

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

NEXBAU sp. z o.o.

Spis treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
II. ZAWIERANIE UMÓW.....	3
III. TERMINY I WARUNKI PŁATNOŚCI.....	6
IV. CENY	8
V. PRZEJŚCIE RYZYKA, DOSTARCZENIE TOWARU, WYSYŁKA	10
VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	15
VII. INFORMACJE POUFNE.....	20
VIII. WYPOWIEDZENIE, ODSTĄPIENIE OD UMOWY	21
IX. SIŁA WYŻSZA.....	22
X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	23

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedawcy (zwane dalej **OVS**) określają w szczególności zasady zawierania i realizacji umów, w szczególności umów sprzedaży, dostawy i świadczenia usług (m.in. montażu), pomiędzy NEXBAU spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Karpicko, ul. Poznańska 9, 64-200 Wolsztyn, NIP 9231693278, REGON 302361365, Sąd Rejonowy w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy, KRS 0000940349, kapitał zakładowy: 13 983 000,00 złotych (zwaną dalej **Sprzedawcą**) i podmiotem nabywającym od Sprzedawcy towar lub usługę (np. montaż), który nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego (zwanym dalej **Kupującym**).
2. OVS, z zastrzeżeniem rozdz. I ust. 7 OVS, mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. Jeżeli Kupujący przyjmie OVS uważa się, że zaakceptował ich stosowanie także dla wszystkich przyszłych umów zawieranych między Sprzedawcą i Kupującym. OVS stanowią integralną część każdej przyszłej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OVS we wszystkich umowach zawieranych przez Sprzedawcę i Kupującego.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo modyfikacji OVS w każdym czasie, modyfikacja nie ma zastosowania do umów już zawartych. Do danej umowy mają zastosowanie OVS aktualne na moment zawarcia danej umowy.

4. W przypadku wątpliwości postanowienia danej umowy zawartej przez Strony mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
5. Jakiegokolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego (np. ogólnych warunkach umów, wzorach umów i regulaminach stosowanych przez Kupującego) niezgodne lub wykraczające poza postanowienia umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, a w szczególności poza postanowienia OWS, nie są wiążące dla Sprzedawcy.

Brak wyraźnego sprzeciwu Sprzedawcy wobec jakichkolwiek warunków innych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym (w tym w OWS), jak i faktyczne wydanie towarów lub wykonanie usługi przez Sprzedawcę nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych warunków umownych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, w tym w OWS.

6. Nie skorzystanie przez Sprzedawcę z jakiegokolwiek prawa wynikającego z naruszenia warunków umownych przez Kupującego nie może być interpretowane, jako zrzeczenie się takiego prawa.
7. Strony mogą w danej umowie wyłączyć moc obowiązującą OWS w całości lub co do poszczególnych postanowień OWS, jak też zmieniać niektóre postanowienia OWS, jedynie w formie pisemnej lub e-mailem, pod rygorem nieważności. Zmiany lub wyłączenia OWS mają zastosowanie wyłącznie do danej umowy, w której zostały zawarte.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo udostępniania OWS na swojej stronie internetowej. Dokładny adres OWS na stronie internetowej Sprzedawcy może być zawarty m.in. w informacji Sprzedawcy, ofercie Sprzedawcy, na dokumencie potwierdzającym przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę (Potwierdzeniu Zamówienia). Kupujący może w każdym czasie wywołać / pobrać OWS z strony internetowej Sprzedawcy i utrwalić je za pomocą systemu teleinformatycznego. Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu OWS pocztą elektroniczną wraz z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.
9. Informacje zawarte w szczególności w informatorach, cennikach, prospektach, wzornikach, katalogach, folderach, reklamach i innych materiałach Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
10. Informacje odnoszące się w szczególności do wymiarów, wagi, specyfikacji, funkcjonalności, parametrów technicznych, użytkowych, estetycznych, przeliczników, rozmiarów oraz jakości, a także ilustracje, opisy, rysunki, zdjęcia i inne informacje zawarte lub dołączone do materiałów / dokumentów, które nie stanowią oferty handlowej Sprzedawcy, mają wyłącznie charakter informacyjny; stają się one wiążące

dla Sprzedawcy tylko w przypadku ich wyraźnego potwierdzenia pisemnie lub elektronicznie przez Sprzedawcę, wystawianego na pisemne lub elektroniczne żądanie Kupującego.

11. Kupujący oświadcza, że nabywa towar na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wymiary i informacje podane przez Kupującego.
13. W przypadku zakupu stolarki drewnianej oraz parapetów drewnianych i fornirowanych, Sprzedawca podkreśla, a Kupujący oświadcza, że ma świadomość, iż drewno jest surowcem naturalnym o różnorodnej strukturze, usłojeniu i barwie, dlatego w oknach, drzwiach i parapetach drewnianych, mogą wystąpić różnice w zabarwieniu, wzorach drewna, połączeń, rysunku elementów konstrukcyjnych.
14. Informacje o odbiorze jakości szkła i ich oceny reklamacji ujęte są w Normie Szklarskiej. Normą będącą do podstawą oceny tych cech dla Nexbau jest Norma Zakładowa Press Glass (dotyczy to szyb produkowanych przez firmę Press Glass jak i innych producentów szyb). Aktualnie obowiązująca Norma Zakładowa Press Glass dostępna jest na stronie producenta www.pressglass.com

II. Zawieranie umów

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo przygotowania Kupującemu, na podstawie zapytania Kupującego, niezobowiązującej wyceny, która nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a opracowanej m.in. w oparciu o otrzymane od Kupującego informacje, parametry, dokumenty lub szkice.
2. Kupujący przed złożeniem zamówienia na towar zobowiązany jest sprawdzić zgodność danych zawartych w niezobowiązującej wycenie Sprzedawcy z swoim zapytaniem i powiadomić Sprzedawcę o wszelkich stwierdzonych nieścisłościach za pośrednictwem e-maila. Sprzedawca po uzyskaniu informacji od Kupującego o nieścisłościach uprawniony jest do opracowania nowej niezobowiązującej wyceny.
3. Kupujący może składać Sprzedawcy zamówienia (oferty zawarcia umowy), w jeden z następujących sposobów:
 - a) na piśmie (zamówienia takie muszą być opieczątowane pieczęcią firmową i podpisane imieniem i nazwiskiem osoby składającej zamówienie), lub
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Dana umowa zostaje zawarta z najwcześniejszą chwilą, tj. z chwilą określoną na podstawie regulacji rozdz. II ust. 9 albo z chwilą podpisania danej umowy przez Strony.
5. Sprzedawca, który zgodnie z rozdz. II ust. 9 przyjmie zamówienie, nie jest zobowiązany do przesłania Kupującemu informacji o przyjęciu zamówienia (zwanej dalej Potwierdzeniem Zamówienia).
6. W sytuacji gdy Kupujący wnioskuje o modyfikację danej umowy, a Sprzedawca wyraził na to zgodę, to Kupujący zobowiązuje się ponieść (w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę) wszelkie koszty jakie Sprzedawca poniósł już w związku z realizacją danej umowy (np. w związku z rozpoczęciem produkcji towaru) oraz wszelkie koszty związane z modyfikacją umowy.
7. Przesłane Sprzedawcy przez Kupującego zamówienie (oferty zakupu) musi zawierać w szczególności:
 - a) dane Kupującego,
 - b) powołanie się na informację handlową Sprzedawcy (np. niezobowiązującą wycenę i jej numer),
 - c) nazwę i numer towaru (określane według standardów Sprzedawcy),
 - d) ilość towaru,
 - e) wnioskowane miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT,
 - f) inne istotne dla Kupującego warunki realizacji umowy.
8. W przypadku zamówienia składanego na podstawie oferty Sprzedawcy (jeśli taka została wyraźnie złożona Kupującemu) Kupujący zobowiązany jest wskazać:
 - a) numer oferty,
 - b) datę oferty,
 - c) cenę towaru lub usługi wskazaną w ofercie,
 - d) wnioskowane miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT.
9. Zamówienie złożone przez Kupującego wiąże Sprzedawcę w przypadku gdy:
 - w terminie 3 dni roboczych (licząc od następnego dnia po dniu otrzymania zamówienia od Kupującego) Sprzedawca nie odmówi wykonania zamówienia (decyduje data nadania informacji przez Sprzedawcę) – milczące Potwierdzenie Zamówienia

albo

 - w terminie 3 dni roboczych (licząc od następnego dnia po dniu otrzymania zamówienia od Kupującego) Sprzedawca prześle Kupującemu informację o

przyjęciu zamówienia (Potwierdzenie Zamówienia), decyduje data wysłania informacji do Kupującego; nie mylić z potwierdzeniem przyjęcia wiadomości e-mail zawierającej zamówienie.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o przyczynach nieprzyjęcia zamówienia / oferty Kupującego w terminie 3 (trzech) dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu otrzymania zamówienia od Kupującego (decyduje data wysłania informacji do Kupującego).
11. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych (licząc od momentu wysłania przez Sprzedawcę zastrzeżeń do Kupującego) swoich ewentualnych uwag (decyduje data otrzymania wiadomości przez Sprzedawcę). Zgłoszenie takich uwag uważa się za anulowanie poprzedniego zamówienia i złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających (w ocenie Sprzedawcy) zmianę warunków określonych w danej umowie, a związanych w szczególności z stroną techniczną czy zakresem zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo, na podstawie odrębnego porozumienia (zawartego w formie pisemnej lub e-mailem) - określającego w szczególności dodatkowe wynagrodzenie i nowy termin realizacji umowy - zrealizować zmieniony zakres umowy. W przypadku braku zgody Kupującego (w terminie określonym przez Sprzedawcę) na zmianę warunków umowy w zakresie określonym przez Sprzedawcę, Sprzedawca po uprzednim wezwaniu Kupującego do zajęcia stanowiska, może odstąpić od danej umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez jakichkolwiek dalszej odpowiedzialności w tym zakresie), a Kupujący zobowiązany jest rozliczyć się z Sprzedawcą z już wykonanej części umowy, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo upoważnienia Kupującego do zakupu towarów lub usług (nieopłaconych w dniu zawarcia umowy) do kwoty określonej przez Sprzedawcę - co stanowi **Limit kredytowy**. Przekroczenie Limitu kredytowego upoważnia Sprzedawcę w każdym czasie do ograniczenia sprzedaży towarów lub świadczenia usług dla Kupującego, lub wstrzymania realizacji już zawartych umów. Limit kredytowy dotyczy wszystkich niezapłaconych należności nawet, jeśli są przed terminem płatności.
14. Sprzedawca w każdym przypadku może uzależnić przyjęcie zamówienia od ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia płatności za towar lub usługę w formie, zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.

15. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący jest zobowiązany do przesłania Sprzedawcy, w terminie określonym przez Sprzedawcę:

a) aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez stosowne ministerstwo państwa, w którym jest zarejestrowany, potwierdzającego sposób reprezentacji Kupującego, jego formę prawną oraz miejsce jego siedziby;

b) oświadczenia o osobach upoważnionych do reprezentowania Kupującego w szczególności w zakresie: składania zamówień, odbioru towaru, faktur i dokumentów potwierdzających odbiór towaru. W razie braku takiej listy lub wątpliwości co do upoważnienia danej osoby, przyjmuje się, że każda osoba podpisująca wyżej wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego albo wysyłająca dokumenty albo odbierająca towar za Kupującego uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.

III. Terminy i warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny towaru lub usługi oraz wszelkich innych kwot wynikających z umowy na rachunek bankowy określony przez Sprzedawcę, np. w umowie lub fakturze, w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.
2. Zapłata na rzecz Sprzedawcy, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nastąpi bez kompensaty lub potrąceń wzajemnych roszczeń, chyba że Sprzedawca, w formie pisemnej lub e-mailem (pod rygorem nieważności) wyrazi na taką kompensatę lub potrącenie zgodę.
3. O ile Strony nie uzgodniły wspólnie inaczej (pisemnie, e-mailem lub faksem), cenę towaru i wszystkie inne kwoty wynikające z umowy Kupujący jest zobowiązany zapłacić w terminie określonym przez Sprzedawcę, pod rygorem, np. powstrzymania się przez Sprzedawcę z realizacją umowy (np. wydaniem towaru) lub odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Kupującego (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z postanowień umowy), bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
4. Przed zawarciem umowy lub w czasie jej realizacji (na każdym etapie) na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest do wniesienia zaliczki, zadatku albo kaucji w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę, np. na towar lub koszty związane z umową. Od wpłaty zaliczki, zadatku albo kaucji w terminie i wysokości wskazanej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może uzależnić przyjęcie lub wykonanie umowy.

W przypadku niewpłacenia przez Kupującego zaliczki, zadatku albo kaucji na zasadach określonych w OWS Sprzedawca, po uprzednim wezwaniu Kupującego do wykonania postanowień OWS, może odstąpić od danej umowy ze skutkiem natychmiastowym (z winy Kupującego).

5. Sprzedawca może zaoferować Kupującemu odroczony termin płatności za zamówienie na warunkach określonych w umowie i OWS.
6. Za datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. W przypadku opóźnienia się przez Kupującego z zapłatą, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania Kupującemu maksymalnych odsetek ustawowych.
8. W przypadku wygaśnięcia umowy z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest zapłacić na rzecz Sprzedawcy koszty poniesione przez Sprzedawcę w związku z daną umową (w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę) oraz karę umowną w wysokości określonej w rozdz. III ust. 9 poniżej.
9. W przypadku wygaśnięcia umowy z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy ma on prawo żądać od Kupującego zapłacenia kary umownej w wysokości:
 - 1) 25% (dwadzieścia pięć procent) wartości brutto całej umowy.
albo
 - 2) 80% (osiemdziesiąt procent) wartości brutto całej umowy, dotyczącej towaru klasyfikowanego przez Sprzedawcę jako towar nietypowy (np. na określony przez Kupującego wymiar).Dodatkowo Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę, wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy.
Na poczet należnego Sprzedawcy wynagrodzenia lub kar umownych może on zaliczyć środki otrzymane w formie zaliczki, zadatku lub kaucji.
10. Sprzedawca określa termin odbioru towaru. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru (w całości bądź w części) Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,1% wartości brutto każdej nieodebranej sztuki towaru.
11. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie określonym przez Sprzedawcę.
12. W przypadku opóźnienia Kupującego z odbiorem towaru przez okres 7 dni, licząc od daty odbioru wyznaczonej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może odstąpić od umowy z winy Kupującego, co upoważnia Sprzedawcę, niezależnie od innych uprawnień określonych OWS, do naliczenia Kupującemu kary umownej zgodnie z rozdz. III ust. 9 powyżej.

13. Jeśli istnieje uzasadniona (w ocenie Sprzedawcy) podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się z swoich zobowiązań płatniczych, Sprzedawca ma prawo żądać – na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności przed wydaniem towaru lub wykonaniem usługi, niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia całej należności z góry albo udzielenia określonych przez Sprzedawcę gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę. W przypadku niewykonania przez Kupującego w terminie określonym przez Sprzedawcę obowiązków określonych w zdaniu poprzednim Sprzedawca, po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z postanowień umowy, może odstąpić od umowy z winy Kupującego, w zakresie całości lub części umowy; Sprzedawca upoważniony będzie również do naliczenia kar umownych zgodnie z rozdz. III ust. 9 powyżej.
14. W przypadku kiedy szkoda Sprzedawcy byłaby wyższa niż zastrzeżona w umowie lub OWS kara umowa Sprzedawca zawsze upoważniony jest do dochodzenia od Kupującego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
15. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności zobowiązań Kupującego.

IV. Ceny

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny towarów i usług są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Do ceny towarów i usług, o ile Strony nie postanowiły inaczej, należy doliczyć wszelkie koszty dodatkowe związane z umową, a w szczególności koszty opakowania, dostarczenia i montażu towaru, określane każdorazowo przez Sprzedawcę.
3. Ceny podane w ofertach Sprzedawcy są wiążące w okresie podanym w ofercie; jeżeli okres nie został podany, przyjmuje się, że oferta ważna jest 14 dni, licząc od daty wystawienia oferty przez Sprzedawcę. Oferta traci ważność przed upływem oznaczonego okresu obowiązywania oferty w przypadku wcześniejszego wyczerpania się u Sprzedawcy zapasów oferowanego towaru.
4. Wszelkie koszty dodatkowe związane z umową, np.: koszty pakowania, transportu czy montażu mogą być uzgodnione przez Strony, w przypadku braku odpowiednich uzgodnień przyjmuje się, że koszty te określa Sprzedawca. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, na każdym etapie realizacji umowy, do doliczania Kupującemu kosztów nieprzewidzianych na etapie zawarcia umowy, w zakresie określonym przez Sprzedawcę.
5. Naliczanie rabatów oraz upustów po zawarciu umowy wymaga odrębnych ustaleń Stron, w formie pisemnej lub e-mailem pod rygorem nieważności.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyznaczania Kupującemu innych terminów płatności w przypadku opóźnień z zapłatą jakiegokolwiek z zobowiązań, z jakiegokolwiek tytułu.
7. Kupujący zobowiązuje się, w granicach dopuszczalnych prawem, do nie korzystania z ewentualnie przysługującego mu prawa powstrzymania się z wykonaniem wymagalnych zobowiązań w stosunku do Sprzedawcy. Potrącenie wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnościami przysługującymi Sprzedawcy wobec Kupującego może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.
8. Jeżeli Kupujący nie realizuje jakichkolwiek swoich zobowiązań określonych umową (w tym OWS) względem Sprzedawcy, z jakiegokolwiek tytułu - w szczególności zobowiązań płatniczych, czy w razie wszczęcia postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. w przypadku likwidacji, postępowania egzekucyjnego lub postępowania zmierzające do zapłaty wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu) - określonych w szczególności w przepisach, umowie (w tym w OWS) Sprzedawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem swoich obowiązków wynikającym z zawartych umów względem Kupującego (wybranych lub wszystkich) bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu wobec Kupującego, w szczególności jest uprawniony do powstrzymania się od wydania towarów Kupującemu (niezależnie od ustalonych z Kupującym harmonogramów realizacji umów) i uwarunkowania dalszej realizacji swoich zobowiązań względem Kupującego od dokonania przez Kupującego wedle wyboru Sprzedawcy: płatności z góry, przedstawienia zabezpieczeń w formie wskazanej przez Sprzedawcę lub wykonania innych zobowiązań wskazanych przez Sprzedawcę. Jeżeli płatność z góry, zabezpieczenie lub inne zobowiązanie nie zostaną dokonane przez Kupującego również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę dodatkowego terminu, Sprzedawca będzie uprawniony, w granicach dopuszczalnych prawem, do odstąpienia z winy Kupującego od umów wskazanych przez Sprzedawcę, w szczególności w odniesieniu do jeszcze niewydanych towarów, z takim skutkiem, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego z tytułu niewydanych towarów, a Sprzedawcy, niezależnie od innych uprawnień określonych umowie (w tym w OWS) przysługuje kara umowna określona w rozdz. III ust. 9 OWS. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedawcy za szkody powstałe na skutek skorzystania przez Sprzedawcę z uprawnienia określonego w niniejszym ustępie.
9. Sprzedawca w każdym czasie zastrzega sobie prawo do zmiany ceny towarów, w szczególności w przypadku np. podwyższenia cła, wprowadzenia innych obciążeń publicznoprawnych, wzrostu cen surowca, zmiany kursów walut. Sprzedawca uprawniony jest do poinformowania Kupującego o nowych cenach towarów.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo rozliczania wzajemnych należności i zobowiązań poprzez kompensatę finansową.
11. Sprzedawca w celu zabezpieczenia swoich wierzytelności wobec Kupującego, może, np. ubezpieczyć je w firmie wyspecjalizowanej w ubezpieczaniu należności; Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej firmy udzielającej ubezpieczenia, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
12. Sprzedawca może zaoferować Kupującemu odroczony termin płatności za zamówienie pod warunkiem uzyskania przez Sprzedawcę ubezpieczenia należności u swojego ubezpieczyciela. W sytuacji, gdy wartość zamówienia przekracza kwotę ubezpieczenia uzyskanego przez Sprzedawcę – Kupujący może zostać zobowiązany do zapłaty w formie przedpłaty różnicy między kwotą ubezpieczenia, a wartością zamówienia (w terminie określonym przez Sprzedawcę).
13. W przypadku gdy wierzytelności Sprzedawcy względem Kupującego podlegają ubezpieczeniu, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od całości bądź części umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ubezpieczyciel cofnie ochronę ubezpieczeniową na wierzytelności Sprzedawcy względem Kupującego, a Kupujący w terminie nie krótszym niż 5 dni nie przedstawi Sprzedawcy satysfakcjonującego w ocenie Sprzedawcy zabezpieczenia wierzytelności, bądź nie dokona przedpłaty w zakresie w jakim ubezpieczyciel cofnął ochronę ubezpieczeniową. Sprzedawca zobowiązany jest wezwać Kupującego do zabezpieczenia płatności lub dokonania przedpłaty.

Sprzedawca nie jest związany propozycjami zabezpieczenia wierzytelności przedstawionymi przez Kupującego, a akceptacja przedstawionych przez Kupującego zabezpieczeń leży wyłącznie w gestii Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej względem Kupującego w przypadku odstąpienia od umowy w całości bądź w części.

14. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie przez Sprzedawcę faktur VAT, duplikatów faktur VAT oraz korekt faktur VAT w postaci plików PDF i przesyłanie ich do Kupującego drogą elektroniczną w formie załącznika, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Kupujący oświadcza, że będzie odbierał wszystkie przesłane mu drogą elektroniczną dokumenty.

V. Przejście ryzyka, dostarczenie towaru, wysyłka

1. Sprzedawca wyznacza termin wydania towaru.
2. Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru w terminie jego przechowywanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego (Sprzedawca zastrzega sobie prawo uznania, że ryzyko

utruty i uszkodzenia towaru przeszło na Kupującego z chwilą zgłoszenia przez Sprzedawcę gotowości do wysyłki lub wydania towaru, co uprawnia Sprzedawcę do wystawienia faktury).

3. Jeżeli Strony nie postanowiły wspólnie inaczej, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru, odpowiedzialność za towar, przechodzi na Kupującego, w chwili wydania towaru Kupującemu, spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie odpowiedzialnej za dostarczenie towaru, z wskazanego przez Sprzedawcę zakładu lub magazynu, a Sprzedający w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności w szczególności z tytułu uszkodzeń i braków w samym towarze, jak i jego opakowaniu, powstałych po tej chwili. Sprzedawca w szczególności nie odpowiada za szkody spowodowane działaniem przewoźnika, spedytora lub innej osoby odpowiedzialnej za dostarczenie towaru Kupującemu.
4. Nieodebranie przez Kupującego towaru w terminie nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty m.in. za towar, w zakresie określonym umową lub przez Sprzedawcę.
5. Przy odbiorze towaru Kupujący jest zobowiązany podpisać czytelnie (imieniem i nazwiskiem) potwierdzenie odbioru towaru (jeśli to możliwe zaleca się przystawienie na potwierdzeniu pieczętki firmowej).
Kupujący zobowiązany jest do wskazania upoważnionej osoby do odbioru towaru lub usługi i podpisania dokumentów odbioru. W razie braku wskazania osoby upoważnionej do odbioru lub innych wątpliwości uważa się, iż każda osoba podpisująca w/w wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu przez niego wskazanym jest jego przedstawicielem.
6. Bez względu na to, kto organizuje transport towaru, Kupujący jest zawsze odpowiedzialny za rozładunek towaru z środka transportu, a w konsekwencji odpowiada za wszelkie szkody powstałe w trakcie rozładowywania towaru.
7. O ile Sprzedawca nie wskazał inaczej miejscem wykonania świadczenia, realizacji wszelkich wynikających z umowy zobowiązań jest siedziba Sprzedawcy.
8. W przypadku stosowania przez Sprzedawcę warunków Incoterms (określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, ofercie lub umowie), ryzyko przechodzi na Kupującego na zasadach określonych w warunkach dostawy określonych przez Sprzedawcę, zgodnie z najnowszą wersją Incoterms opublikowaną przez ICC.
9. Jeśli Kupujący nie przyjmie towaru w terminie, Sprzedawca może umieścić towar w wybranym przez siebie magazynie (lub sam przechowywać) na koszt i ryzyko Kupującego; w takim przypadku Sprzedawca może też wystawić Kupującemu fakturę

VAT lub notę obciążeniową za towar i wszelkie związane z umową koszty, uznając umowę za zrealizowaną.

10. Jeżeli Sprzedawca zgodnie z umową organizuje transport towaru na miejsce określone przez strony (nie wpływa to na odpowiedzialność Sprzedawcy określoną w rozdz. V ust. 3), to wyboru trasy, środka transportu, rodzaju i zakres potrzebnych środków ochronnych, opakowania towaru, a także spedytorów i przewoźników dokonuje Sprzedawca. O ile strony nie postanowią wspólnie inaczej transport towaru odbywa się na ryzyko Kupującego. W przypadkach wskazanych przez Sprzedawcę Kupujący zobowiązany jest zapłacić za transport, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę.

Na życzenie i na koszt Kupującego, towar może zostać ubezpieczony przez Sprzedawcę od ryzyk: kradzieży, stłuczenia, szkód powstałych podczas transportu, działania ognia i wody oraz innych ryzyk podlegających ubezpieczeniu.

Kupujący ma obowiązek dostarczyć Sprzedawcy, na 3 dni przed dniem wydania towaru przewoźnikowi, spedytorowi lub osobie odpowiedzialnej za dostarczenie towaru wszelkie informacje i dokumenty umożliwiające Sprzedawcy w szczególności podjęcie koniecznych przygotowań do wysłania towaru, w tym w szczególności:

- a) wskazówki w zakresie oznakowania i transportu towaru,
- b) zezwolenia przywozowe, dokumenty potrzebne do uzyskania wymaganych zezwoleń organów państwowych i wszelkie inne dokumenty potrzebne do transportu towaru w myśl obowiązujących przepisów prawnych,
- c) potwierdzenie otwarcia na rzecz Sprzedawcy akredytywy, jeśli jest wymagana,
- d) inne informacje i dokumenty wymagane przez Sprzedawcę.

11. Jeśli Sprzedający nie otrzyma na czas od Kupującego w szczególności wskazówek, zezwoleń, informacji, dokumentów lub potwierdzeń (w szczególności określonych w ust. 10 powyżej) Sprzedający może wedle swego uznania, podjąć samodzielnie starania celem pozyskania m.in. odpowiednich informacji i dokumentów (na koszt Kupującego) lub opóźnić termin wysyłki towaru z winy Kupującego (bez ponoszenie jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę) lub odstąpić od umowy z winy Kupującego (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wykonania obowiązków wynikających z umowy), przy czym nie wyłącza to innych uprawnień przysługujących Sprzedawcy na podstawie umowy (w tym OWS).

12. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się (w ocenie Sprzedawcy) z realizacją swoich obowiązków określonych w niniejszym rozdz. V ust. 5, 9, 10, 13, 14 i 15 OWS Sprzedawca ma prawo obciążyć go karą umowną za każdy rozpoczęty dzień

opóźnienia w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, sumarycznie nie więcej niż 60% wartości danej umowy.

13. W przypadku organizowania transportu przez Sprzedawcę, na zasadach określonych w rozdz. V ust. 10 powyżej, Kupujący zobowiązuje się:
 - a) zapewnić rozładunek towaru z środka transportu. W przypadku, jeśli rozładunek będzie niemożliwy lub opóźni się z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego wszelkimi związanymi z tym kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).
 - b) powiadomić (pisemnie lub e-mailem) Sprzedawcę z wyprzedzeniem o wszelkich ograniczeniach technicznych oraz czasowych związanych z rozładunkiem środka transportu. W przypadku utrudnień w rozładunku, spowodowanych brakiem takich informacji do momentu załadunku towaru na środek transportu w zakładzie Sprzedającego lub w innym miejscu, z którego towar ma być dostarczony bezpośrednio do miejsca wskazanego w umowie, Sprzedawca ma prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami.
14. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar bezpośrednio z miejsca wskazanego przez Sprzedawcę (transport organizowany przez Kupującego) Kupujący zobowiązany jest:
 - a) zaawizować Sprzedawcy z wyprzedzeniem minimum 24 godziny zamiar odbioru towaru, podając informacje niezbędne, w ocenie Sprzedawcy, do bezpiecznego przekazania towaru: dane samochodu, kierowcy oraz warunki załadunku,
 - b) zapewnić środek transportu umożliwiający bezpieczny, w ocenie Sprzedawcy, załadunek i transport zamówionego towaru.
15. W przypadku podstawienia w ocenie Sprzedawcy środka transportu niezgodnego z umową lub z niewystarczającą przestrzenią ładunkową, ładownością lub w przypadku braku awizacji, Sprzedawca może odmówić załadunku i obciążyć Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).
16. Termin dostarczenia towaru, o ile Strony nie postanowią inaczej, rozpoczyna bieg w momencie spełnienia łącznie wszystkich warunków, tj: po przyjęciu zamówienia przez Sprzedawcę, uzyskaniu przez Sprzedawcę od Kupującego wszystkich informacji i dokumentów (niezbędnych w ocenie Sprzedawcy) oraz po wpłacie przez Kupującego zaliczki, zadatku lub kaucji (jeśli jest wymagana przez Sprzedawcę).

Niedotrzymanie terminu dostarczenia towaru przez Sprzedawcę uprawnia Kupującego jedynie do wyznaczenia Sprzedawcy dodatkowego terminu na dostarczenie towaru (nie krótszego niż 14 dni roboczych); w pozostałym zakresie odpowiedzialność

Sprzedawcy jest wyłączona. Termin dostarczenia towaru uznaje się za dochowany, jeżeli przed jego upływem towar opuścił zakład lub magazyn wskazany przez Sprzedawcę albo przesłano Kupującemu (pisemnie, e-mailem lub faksem) zawiadomienie o gotowości wysłania lub wydania towaru.

17. Kupujący nie może odmówić przyjęcia dostawy częściowej. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji zamówienia, przy jednoczesnym określeniu terminu dostarczenia pozostałej części towaru. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za dostarczoną ilość towaru oraz związane z tym koszty w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.
18. W przypadku, gdy transport nie może być zrealizowany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczania m.in. kosztów ubezpieczenia i składowania towaru. Składowanie towaru będzie odbywało się na ryzyko Kupującego.
19. Kupujący przy odbiorze towaru zobowiązany jest do dokonania aktów staranności w zakresie dokładnego sprawdzenia towaru. W szczególności Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń – do widocznych szkód w towarze (np. uszkodzone opakowanie, ubytek lub uszkodzenie towaru) oraz niezgodności towaru z fakturą lub zamówieniem – przy jego odbiorze i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (m.in. wpisać uszkodzenia i ubytki do listu przewozowego, wykonać dokumentację zdjęciową stwierdzonych szkód, sporządzić protokół szkody - określający stan towaru - z przewoźnikiem) oraz skontaktować się natychmiast telefonicznie i za pomocą e-maila z Sprzedawcą (w celu opisanie zaistniałej sytuacji).

W przypadku innych braków lub wad niewidocznych, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było zauważyć przy odbiorze towaru, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi (wnioskując o sporządzenie protokołu szkody, określający stan towaru) i Sprzedawcy telefonicznie, e-mailem oraz pisemnie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru towaru. W przypadku reklamacji przesyłki realizowanej za pośrednictwem spedytora Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół szkody i reklamacyjny dodatkowo z udziałem firmy spedycyjnej.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji w przypadku gdy Kupujący zaniechał swoich obowiązków związanych w szczególności z sprawdzeniem towarów, sporządzeniem protokołu szkody z przewoźnikiem i poinformowaniem Sprzedawcy oraz przewoźnika o dostrzeżonej wadzie lub uszkodzeniu. Jeśli Sprzedawca nie otrzyma w terminie określonym w niniejszym ustępie zawiadomienia o ujawnieniu

wad lub uszkodzeń towaru, uznaje się, że towar nie posiada takich wad lub uszkodzeń.

Brak podpisanych dokumentów odbioru towaru, wynikający z nieobecności Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej, będzie traktowany jako brak zastrzeżeń co do jakości /prawidłowości dostarczonego towaru.

20. Kupujący zobowiązany jest przyjąć dostarczony mu towar nawet, jeżeli posiada on nieistotne (w ocenie Sprzedawcy) wady. Przyjęcie towaru nie ma wpływu na uprawnienia Kupującego wynikające z rozdziału VI OWS.
21. W przypadku, kiedy Kupujący nie odbiera towaru w terminie lub przesyłka nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego Sprzedawca ma prawo swobodnie dysponować towarem lub uznać, że wydanie towaru nastąpiło w chwili kiedy minął termin odbioru towaru (w przypadku wątpliwości termin określony przez Sprzedawcę); w przypadku sprzedaży nieodebranego towaru osobie trzeciej Sprzedawca ma prawo domagać się od Kupującego różnicy między ceną nieodebranego towaru a zapłatą za towar otrzymaną od osoby trzeciej.
22. W przypadku sprzedaży towaru poza granice Polski Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, w terminie określonym przez Sprzedawcę, wymagane przepisami prawa lub wskazane przez Sprzedawcę dokumenty potwierdzające, że towar został dostarczony do miejsca przeznaczenia, pod rygorem obciążenia Kupującego przez Sprzedawcę m.in. kwotą podatku VAT.
23. W przypadku montażu stolarki przez Sprzedawcę Kupujący jest zobowiązany do udostępnienia Sprzedawcy obiektu, w którym będzie wykonywany montaż, w zakresie określonym przez Sprzedawcę, oraz umożliwienia Sprzedawcy korzystania w sposób nieograniczony z niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy mediów (m.in. woda, energia elektryczna), na koszt Kupującego.
24. Kupujący oświadcza, że został powiadomiony przez Wykonawcę, że ze względu na technologię wykonania elementów dodatkowego wyposażenia stolarki mogą powstawać w stolarce m.in. odkształcenia uszczelki, drobne zarysowania profili lub inne zmiany, stanowiące wynik normalnej eksploatacji stolarki oraz elementów jej dodatkowego wyposażenia. Powstałe w ten sposób w stolarce zmiany nie są objęte zakresem odpowiedzialności Wykonawcy np. z tytułu rękojmi za wady rzeczy, z tytułu gwarancji (jeśli została udzielona), czy na podstawie przepisów ogólnych.

VI. Odpowiedzialność

1. Jeśli nie określono w umowie inaczej Sprzedawca zobowiązany będzie do dostarczenia towaru lub usługi w standardzie zgodnym z normami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

2. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towar zgodny z umową i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie. Wszelkie informacje Sprzedawcy przekazane na etapie zawarcia umowy, które nie zostały następnie potwierdzone w umowie, nie mają charakteru wiążącego. Sprzedawca w żaden sposób nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru towarów, np. do planowanej inwestycji czy pod kątem kolorystycznym. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do samodzielnego sprawdzenia towaru pod kątem przydatności do przewidywanego przez Kupującego sposobu zastosowania towaru. Kupujący podejmuje się wykorzystania towaru wyłącznie na własne ryzyko.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona w każdym przypadku gdy Sprzedawca udziela gwarancji na towar; odpowiedzialność za towar ograniczona jest wówczas w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie do gwarancji, określonej w warunkach gwarancji Sprzedawcy.
4. Strony wspólnie postanawiają, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej, że rękojmia udzielona Kupującemu przez Sprzedawcę obejmować będzie jedynie wady materiałowe i wykonawcze. Rękojmia, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku uznania reklamacji z tytułu rękojmi przez Sprzedawcę, Kupującemu przysługuje prawo naprawy towaru. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości naprawy towaru Kupującemu przysługiwać będzie według wyboru Sprzedawcy prawo wymiany towaru (lub jego części) na wolny od wad lub obniżenia ceny o wartość określoną przez Sprzedawcę.
6. W przypadku wydania Kupującemu towaru innego niż wynika to z umowy, pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości, Kupującemu przysługiwać będzie wyłączne prawo do wymiany towaru na wolny od wad, z wykluczeniem dalszych roszczeń.
7. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi i na zasadach ogólnych, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili jego wydania.
8. Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej z tytułu rękojmi towar (wolny od wad lub wadliwy) nie zostanie odebrany w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru towaru w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i bezumowne przechowywanie towaru. Przechowanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dysponowania towarem wolnym od wad.

9. Rękojmia nie obejmuje w szczególności wad towaru wynikających z:

- nieodpowiedniego składowania lub transportu towaru,
- działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych,
- nieprawidłowego dobrania, zamontowania, przetworzenia i eksploataowania towaru,
- naturalnego / zwykłego zużycia towaru,
- różnic kolorystycznych poszczególnych towarów lub ich elementów,
- przypadków określonych w rozdz. VI ust. 25 i 28 OWS.

10. Do zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest załączyć w szczególności dowód zakupu towaru, zdjęcia zgłaszanej wady oraz zdjęcia całego towaru.

11. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim, na aktualnym formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy, na którym wskazane są w szczególności: rodzaj reklamowanego towaru, numer faktury potwierdzającej zakup reklamowanego towaru, dzień stwierdzenia wady, okoliczności wystąpienia wady, dokładny opis wady, numer pozycji z załącznika nr 1 do umowy (w którym wyszczególniony jest reklamowany towar), wskazanie wadliwej ilości towaru. Kupujący zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola określone w formularzu reklamacyjnym oraz załączyć do niego wszystkie wymagane przez Sprzedawcę załączniki (np. zdjęcia lub nagranie video potwierdzające wystąpienie wady). Kupujący zobowiązany jest w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę dostarczyć Sprzedawcy wszelkie informacje i dokumenty niezbędne w ocenie Sprzedawcy do rozpatrzenia reklamacji.

Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi nie złożone na formularzu i nie zawierające wszystkich danych oraz załączników opisanych w umowie (w tym w OWS) może nie być traktowane przez Sprzedawcę jako zgłoszenie reklamacyjne i może nie być rozpatrywane przez Sprzedawcę (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę) do czasu usunięcia braków przez Kupującego.

Sprzedawca będzie miała prawo odrzucić reklamację w szczególności w przypadku gdy Kupujący nie zapewni mu możliwości zbadania towaru lub nie dostarczy informacji lub dokumentów związanych z reklamacją i wymaganych przez Sprzedawcę.

12. Reklamowany przez Kupującego towar, z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej, zgodnie z decyzją Sprzedawcy winien być przesłany do Sprzedawcy lub udostępniony przez

Kupującego do dyspozycji Sprzedawcy w formie określonej przez Sprzedawcę umożliwiającej jego oględziny oraz przeprowadzania badań do chwili zakończenia przez Sprzedawcę procedury reklamacyjnej z tytułu rękojmi.

13. Kupujący, z zastrzeżeniem rozdz. V ust. 20 i 21 OWS, traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie w terminie 7 dni od momentu ujawnienia wady.
14. Strony ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą Sprzedawcy za szkody wynikające z umowy i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem oraz innych dokumentów stanowiących integralną część umowy, bez względu na tytuł prawny roszczenia, maksymalnie do wartości wadliwej części towaru (lub wadliwej części usługi), powiększonej o koszty naprawy, określone według stawek Sprzedawcy; w przypadku gdy roszczenia Kupującego nie wynikają z wadliwości towaru lub usługi odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do wartości tej części towaru lub usługi, która została niewykonana lub nienależycie wykonana. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Kupującego jedynie wówczas gdy szkoda spowodowana jest rażącym niedbalstwem Sprzedawcy lub celowym działaniem, oraz pod warunkiem udowodnienia tego przez Kupującego. Powyższe zastrzeżenie nie uchybia innym postanowieniom OWS wyłączającym całkowicie odpowiedzialność odszkodowawczą Sprzedawcy. Sprzedający nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za stratę przychodów Kupującego. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od Sprzedawcy na zasadach deliktowych.
15. Sprzedawca w przypadkach przez siebie określonych dokona weryfikacji reklamowanego towaru w miejscu jego zamontowania.
16. Sprzedawca będzie rozpatrywał reklamacje z tytułu rękojmi bez zbędnej zwłoki, pod warunkiem uzyskania wszystkich niezbędnych i kompletnych w ocenie Sprzedawcy informacji oraz dokumentów od Kupującego. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest wykonanie ekspertyzy lub konsultacji z producentem, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy lub konsultacji z producentem i podsumowania wyników badań. Wyrażenie sprzeciwu przez Kupującego na poddanie towaru ekspertyzie, uprawnia Sprzedawcę do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania. Ponadto, jeżeli po wysłaniu reklamowanego towaru do ekspertyzy a przed jej zakończeniem Kupujący zażąda od Sprzedawcy zwrotu reklamowanego towaru, Sprzedawca jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania. Brak sprzeciwu Kupującego na ekspertyzę jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już towaru.

17. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu i zastosowanie towarów nabywanych od Sprzedawcy.
18. W przypadku gdy, Sprzedawca uzna reklamację z tytułu rękojmi i zobowiąże się wymienić towar na wolny od wad, wymiana towaru nastąpi w terminie określonym przez Sprzedawcę.
19. Sprzedający ma prawo nie uznać zastrzeżeń dotyczących wad, braków czy niezgodności towaru z zamówieniem, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin w czasie odbioru towaru, a oględzin takich Kupujący nie przeprowadził.
20. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od odbioru towaru, Kupujący nie zgłosi wad towaru (wad, których nie można było dostrzec na etapie odbioru towaru – wady niewidoczne) możliwych do wykrycia w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin towaru uznaje się, że zaakceptował stan towaru i nie zgłasza żadnych do niego zastrzeżeń; odpowiedzialność za wady możliwe do wykrycia, oparta na dowolnej podstawie prawnej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym, jest wyłączona.
21. O wadach, z wyjątkiem wad które winny być ujawnione w chwili dostawy lub 2 dni roboczych od chwili dostawy, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 7 dni od ich ujawnienia) zawiadomić Sprzedawcę za potwierdzeniem odbioru pisemnie (listem poleconym), faksem lub e-mailem (decyduje data otrzymania informacji przez Sprzedawcę).

O ile Strony nie postanowiły inaczej po upływie 12 miesięcy, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, odpowiedzialność Sprzedawcy za towar oparta na dowolnej podstawie prawnej, a w szczególności z tytułu rękojmi, wygasa.
22. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
23. Wszelkie porady Sprzedawcy dotyczące towaru (ustne, pisemne), w okresie poprzedzającym wydanie towaru Kupującemu są udzielane w dobrej wierze, ale bez żadnej gwarancji ze strony Sprzedawcy w szczególności co do ich prawdziwości i poprawności. Kupujący ponosi wyłącznie ryzyko zastosowania się do takich porad. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe na skutek zastosowania się Kupującego do takich porad jest wyłączona.
24. Kupujący oświadcza, że znane są mu właściwości fizykochemiczne oraz zasady składowania zamawianego towaru.

25. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar w szczególności użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za towar, w którym powstały wady w szczególności w wyniku złego składowania (przechowywania), niewłaściwego konserwowania, czyszczenia, obróbki technologicznej oraz błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
26. Jeżeli w Potwierdzeniu Zamówienia nie określono inaczej, Sprzedawca może dostarczyć towary z różnych partii produkcyjnych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wizualne różnice (np. odcień koloru) w towarach.
27. Jeśli Sprzedawca zobowiąże się w umowie do wydania Kupującemu dokumentacji technicznej towarów (m.in. certyfikatów, atestów) to przyjmuje się, że dokona tego w terminie przez siebie określonym.
28. Za materiał określany w umowie jako „niepełnowartościowy” (np. II gatunek - według standardu Sprzedawcy) Sprzedawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu, nawet w przypadkach kiedy przekazana została Kupującemu dokumentacja techniczna towaru.

VII. Informacje poufne

1. Kupujący zobowiązuje się bezterminowo do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedawcy, w tym informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, kalkulacji, informacji dotyczącej serwisu lub procedur reklamacyjnych, ilości zgłaszanych reklamacji, czasu procedowania reklamacji, informacji technicznych, technologicznych, oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedawcy (zwanych dalej Informacjami Poufnymi). Poinformowanie o fakcie zawarcia niniejszej umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem umowy czy realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.
3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom i współpracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do

poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności.

4. W każdym przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w rozdz. VII ust. 1-3 OWS Sprzedawcy przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 20 000,00 (dwadzieścia tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość kary umownej Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.

VIII. Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy

1. Sprzedawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć każdą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Kupujący pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń, w terminie określonym przez Sprzedawcę:
 - a) opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności,
 - b) nie wykonuje w ocenie Sprzedawcy jakiegokolwiek z obowiązków określonych niniejszą umową,
 - c) narusza w ocenie Sprzedawcy dobre imię Sprzedawcy.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy (m.in. na skutek odstąpienia czy wypowiedzenia umowy) Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za wykonaną przez Sprzedawcę część umowy i zwrócić wszelkie koszty jakie Sprzedawca poniósł w związku z zawarciem i realizacją umowy; w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę. Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych nawet w przypadku wygaśnięcia umowy.
4. W okresie wypowiedzenia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania nowych zamówień od Kupującego oraz nierealizowania złożonych przez Kupującego zamówień, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Wszystkie umowy, których realizacji podjął się Sprzedawca, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, będą rozliczane na zasadach określonych w OWS.
5. W przypadku zastrzeżenia prawa do odstąpienia od umowy Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy każdorazowo w terminie 6 miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia od umowy.

IX. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji umowy, w szczególności w produkcji, wysyłce, dostarczeniu i montażu (jeśli jest przedmiotem umowy) towaru, o ile jest to spowodowane działaniem Siły wyższej, na którą składają się w szczególności:

wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, grad, intensywne opady deszczu lub śniegu, inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, opóźnienie w transporcie, awaria urządzeń Sprzedawcy, blokada dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych, inne przyczyny niezależne od Sprzedawcy, a także jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Sprzedawcę okazało się nadmiernie uciążliwe (w ocenie Sprzedawcy) wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem dla Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę, przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Sprzedawcę, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Sprzedawcy przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.

2. Okoliczności Siły wyższej zwalniają Sprzedawcę z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Sprzedawcy) mu wykonanie zobowiązań umownych.
3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu o czas trwania okoliczności Siły wyższej (według wskazania Sprzedawcy).
4. Sprzedawca dotknięty działaniem Siły wyższej zobowiązuje się do powiadomienia o tym Kupującego.
5. Każda ze Stron ponosi własne koszty wynikające z zaistnienia okoliczności Siły wyższej.
6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów lub podwykonawców Sprzedawcy, w szczególności we wskazanym przez Sprzedawcę magazynie czy zakładzie produkcyjnym, i jest przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedawcę.
7. W przypadku, jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się u Sprzedawcy lub jego kontrahentów lub podwykonawców przez okres przekraczający 90 dni roboczych, każdej

ze stron umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za wykonaną już przez Sprzedawcę część umowy (w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę).

8. Po zakończeniu działania Siły wyższej Sprzedawca ma prawo do wyznaczenia dodatkowego terminu (określonego przez Sprzedawcę) do wykonania swoich zobowiązań umownych.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową lub OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Wszystkie umowy pomiędzy stronami będą regulowane prawem polskim. Wyłączone jest zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów i powiązanych norm prawa międzynarodowego.
3. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do ugodowego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygną sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo złożenia powództwa również do sądu właściwego dla Kupującego.
4. Wszelka własność intelektualna i przemysłowa, obejmująca w szczególności utwory (np. odbitki, rysunki) i projekty wynalazcze, należące do Sprzedawcy lub przez Sprzedawcę opracowana w związku z realizacją umowy pozostaje jego wyłączną własnością, a Kupującemu nie przysługują w szczególności żadne autorskie prawa majątkowe, prawa własności lub licencyjne lub inne prawa upoważniające Kupującego do jej wykorzystywania poza zakresem określonym w umowie.
5. Strony ustalają, że jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę.
6. Postanowienia OWS w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej, w szczególności o zmianie danych zawartych w dokumentach, w tym o:
 - a) zmianie adresu siedziby,

- b) wszczęciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
- c) zmianie stanu prawnego i nazwy;
- d) zmianie w składzie osobowym osób upoważnionych do odbioru towarów i usług oraz faktur VAT (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy),
- e) osób uprawnionych do składania zamówień (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy).

W przypadku nie zawiadomienia drugiej Strony Strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej Stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez Stronę niezawiadomioną nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować wydanie towaru lub wykonanie usługi osobom nieuprawnionym, w takim przypadku przyjmuje się, że towar lub usługa zostały odebrane przez osobę działającą w imieniu Kupującego.

- 8. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.
- 9. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWS uznane zostały za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie strony zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy umowy, OWS oraz wolę i intencję stron umowy.
- 10. Językiem właściwym dla niniejszych OWS jest język polski. Sprzedawca może dokonać przekładu niniejszych OWS na język angielski lub inny język obcy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską a inną wersją językową OWS pierwszeństwo dla celów interpretacji postanowień OWS ma polska wersja językowa, która jest w tym zakresie wiążąca.
- 11. Kupujący oświadcza, że znany jest mu sposób prezentacji towarów przez Sprzedawcę, w tym m.in.: sposób przedstawiania schematów graficznych stolarki / konstrukcji PCV, prezentacji widoków, sposobów i strony otwierania towarów, części stałych towarów, podziałów, wymiarów, kształtów, rodzajów użytych elementów, materiałów oraz ciężaru towarów.

12. Postanowienia OWS należy stosować wprost lub odpowiednio w przypadku umowy na usługi, w szczególności usługi budowlano-montażowe.