

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – B2B

Nexbau sp. z o.o.

Spis treści

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
2. ZAWARCIE UMOWY	2
2.1. WPROWADZENIE	2
2.2. WYCENA	3
2.3. PODPISANIE ZAMÓWIENIA	3
2.3. MODYFIKACJA ZAMÓWIENIA	4
3. ROZLICZENIE	4
3.1. CENA TOWARU	4
3.2. WARUNKI PŁATNOŚCI	5
3.3. LIMIT KUPIECKI	5
3.4. UBEZPIECZENIE PŁATNOŚCI	6
3.5. ZABEZPIECZENIE	6
3.6. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI	7
4. TOWAR	8
4.1. SPECYFIKA TOWARU	8
4.2. TRANSPORT TOWARU	11
4.3. ODBIÓR TOWARU	12
4.4. PRZECHOWYWANIE TOWARU	15
5. TERMINY	17
6. SIŁA WYŻSZA	17
7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	18
8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA	23
9. WYPOWIEDZENIE, ODSTĄPIENIE OD UMOWY	24
10. KARY UMOWNE	25
11. INFORMACJE POUFNE	26
12. DANE OSOBOWE	26
13. UMOWY MIĘDZYKRAJOWE	28
14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	28
ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU „ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI”	BŁĄD! NIE ZDEFINIOWANO ZAKŁADKI.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej **OWU**) określają w szczególności zasady zawierania i realizacji umów, w szczególności umów sprzedaży, dostawy

i świadczenia usług (m.in. montażu), pomiędzy NEXBAU spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Karpicko, ul. Poznańska 9, 64-200 Wolsztyn, NIP 9231693278, REGON 302361365, Sąd Rejonowy w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy, KRS 0000452067, kapitał zakładowy: 8 860 000,00 złotych (zwaną dalej **Sprzedawcą lub Nexbau**)

i podmiotem nabywającym od Nexbau towar lub usługę (np. montaż) lub podejmującym czynności, zmierzające do zawarcia takiej umowy, który nie jest konsumentem oraz osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie ma dla niej charakteru zawodowego, w rozumieniu Kodeksu cywilnego (zwanym dalej **Kupującym**).

- 1.2. W każdym przypadku, kiedy w niniejszym OWU mowa o konsumencie, należy przez to rozumieć również przedsiębiorcę na prawach konsumenta.
- 1.3. OWU stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Stronami (w tym zawartej w przyszłości), także wówczas, gdy w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny – istnieje domniemanie obowiązywania OWU we wszystkich umowach zawieranych przez Strony i relacjach przed umownych.
- 1.4. Postanowienia OWU, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zastępują regulacje wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Jednak Postanowienia OWU w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Nexbau wobec Kupującego, jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 1.5. Nexbau zastrzega sobie prawo modyfikacji OWU w każdym czasie. Modyfikacja OWU nie ma zastosowania do umów już zawartych, a w przypadku współpracy ramowej- do zamówień już złożonych. Do umowy mają zastosowanie OWU aktualne na moment zawarcia umowy.
- 1.6. Przez przystąpienie do realizacji jakiegokolwiek umowy – o ile Strony nie umówiły się wyraźnie inaczej – Kupujący potwierdza, że zapoznał się wcześniej z OWU i zgadza się z wszystkimi postanowieniami OWU.

2. Zawarcie umowy

2.1. Wprowadzenie

- 2.1.1. Wycena lub oferta może być opracowywana przez Nexbau w oparciu m.in. o otrzymane od Kupującego informacje (np. dotyczące wymiarów, parametrów), dokumenty (m.in. szkice), wizję lokalną i inne uzgodnienia Stron.
- 2.1.2. Informacje, odnoszące się w szczególności do wymiarów, wagi, specyfikacji, funkcjonalności, parametrów technicznych, użytkowych, estetycznych, przeliczników, oraz jakości a także ilustracje, opisy, rysunki, zdjęcia i inne informacje zawarte lub dołączone do materiałów, lub dokumentów, które nie

stanowią oferty handlowej Nexbau, mają wyłącznie charakter informacyjny; stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego potwierdzenia (w formie pisemnej przez Nexbau, pod rygorem nieważności; w formie pisemnej w rozumieniu Kodeksu cywilnego), wystawianego na żądanie Kupującego wysłane w formie pisemnej, przed zawarciem umowy.

2.2. Wycena

2.2.1. W przypadku wyceny, realizowanej przez Nexbau lub w przypadku zamówienia, składanego przez Klienta, ich integralną częścią w każdym przypadku są niniejsze OWU, nawet jeśli nie są wymienione w tym dokumencie. Ofertą jest tylko taki dokument, który zawiera wyraźną informację, że jest to oferta.

2.2.2. Kupujący przed złożeniem zamówienia na towar (zamówienia złożonego na podstawie otrzymanej od Nexbau wyceny) zobowiązany jest sprawdzić zgodność informacji zawartych w wycenie Nexbau ze swoim zapytaniem i powiadomić Nexbau o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach za pośrednictwem e-maila. Nexbau po uzyskaniu informacji od Kupującego o nieprawidłowościach uprawniony jest do opracowania nowej wyceny.

Złożone przez Kupującego zamówienie staje się wiążące dla stron z chwilą jego potwierdzenia przez Nexbau lub z chwilą podjęcia przez Nexbau jakichkolwiek czynności w celu jego realizacji.

2.2.3. Informacje zawarte w szczególności w informatorach, cennikach, prospektach, wzornikach, katalogach, folderach, reklamach i innych materiałach Nexbau nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

2.2.4. Nexbau może przyjąć zamówienie w sposób wyraźny lub poprzez przystąpienie do jego realizacji.

2.3. Podpisanie zamówienia

2.3.1. Zamówienie Kupującego musi być podpisane imieniem i nazwiskiem osoby/ób składającej/yh zamówienie w imieniu Kupującego, posiadającego/yh prawo do reprezentowania Kupującego i zawierania w jego imieniu umów. Kupujący zobowiązany jest dodatkowo przystawić pieczętkę firmową Kupującego pod zamówieniem.

2.3.2. Jeżeli Kupujący nie wskazał Nexbau osób upoważnionych do reprezentowania Kupującego w szczególności w zakresie: składania zamówień, odbioru towaru, faktur i podpisywania dokumentów potwierdzających odbiór towaru przyjmuje się, że każda osoba podpisująca wyżej wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego albo wysyłająca

w imieniu Kupującego oświadczenia i dokumenty (w szczególności z służbowego e-maila) uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.

- 2.3.3. Zmiana przyjętego zamówienia może być wprowadza wyłączenie za zgodą stron, z zastrzeżeniami, wynikającymi z niniejszych OWU.
- 2.4. W przypadku gdy Kupujący wprowadził w zamówieniu zmianę względem oferty, to zamówienie poczytuje się za nową ofertę, niezależnie od tego, czy strony regularnie współpracują.

3. Rozliczenia

3.1. Cena towaru

- 3.1.1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, cena towaru podana przez Nexbau jest ceną netto, do której należy doliczyć (jeśli istnieje taki obowiązek) podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 3.1.2. Do ceny towaru, o ile Strony nie postanowiły wspólnie inaczej, należy doliczyć każdorazowo wszelkie koszty dodatkowe związane z umową, wskazane przez Nexbau (m.in. opakowania, magazynowania, dostarczenia lub montażu towaru), w wysokości wskazanej przez Nexbau.
- 3.1.3. Jeśli Strony nie uzgodniły inaczej w umowie, i Nexbau odpowiedzialny jest za dostarczenie towaru do miejsca określonego w umowie, to rozładunek towaru przeprowadza Kupujący (na swój koszt i ryzyko).
- 3.1.4. Cena podana w ofercie Nexbau wiążąca w okresie podanym w ofercie (jeżeli okres ważności oferty nie został podany, przyjmuje się, że oferta ważna jest 3 [trzy] dni, licząc od daty wystawienia oferty przez Nexbau), z zastrzeżeniem innych postanowień z umowy, w tym OWU. Oferta traci ważność przed upływem oznaczonego okresu obowiązywania oferty w przypadku np. wcześniejszego wyczerpania się u Nexbau zapasu oferowanego towaru na magazynie Nexbau lub jego dostawcy.
- 3.1.5. Nexbau zastrzega sobie prawo do podwyższania ceny towaru, na każdym etapie realizacji umowy, w przypadku zaistnienia przyczyn/y do podwyższenia ceny, takiej/ich jak, np.: podwyższenie cła, wprowadzenie lub zwiększenie innych obciążeń publicznoprawnych (m.in. wprowadzenie nowych lub zwiększenie obowiązujących podatków / opłat / składek, zwiększenie wysokości płacy minimalnej, wprowadzenie procedur związanych z zagrożeniem wirusowym, m.in. koronawirusem SARS-CoV-2), opóźnienie w realizacji umowy z przyczyn niezależnych po stronie Nexbau, zmiana kursu waluty (o więcej niż 5% w stosunku do dnia zawarcia umowy, przyjmując do obliczenia średni kurs publikowany przez NBP; wzrost ceny następuje o wartość przekraczającą 5 %),

wzrost kosztów produkcji, wzrost ceny surowca(-ów) / komponentu(-ów) / towaru(-ów) dostarczanego(-ych) przez dostawcę/-ów Nexbau potrzebnego(-ych) Nexbau do wykonania umowy (o więcej niż 5% w stosunku do ceny z dnia zawarcia umowy; wzrost ceny następuje o wartość przekraczającą 5 %); podwyższenie ceny towaru następuje o uzasadnioną okolicznościami wartość wskazaną przez Nexbau (odpowiednią do przyczyny podwyższenia ceny), Kupujący będzie związany nową, wyższą ceną. Nexbau poinformuje Kupującego o zmianie ceny. Kupujący w takim przypadku ma prawo odstąpić od umowy z zakresie nie zrealizowanym w terminie 7 dni od daty uzyskania informacji o podwyższeniu ceny.

3.2. Warunki płatności

- 3.2.1. Jeżeli Strony nie określiły tego inaczej w umowie zapłata, o której mowa w poprzedzającym ustępie, nastąpi w terminie określonym przez Nexbau (pod rygorem powstrzymania się przez Nexbau z realizacją wybranych albo wszystkich umów lub odstąpienia przez Nexbau od wybranych albo wszystkich umów ze skutkiem natychmiastowym, z winy Kupującego, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Nexbau), przed wydaniem towaru Kupującemu / przystąpieniem do przewozu towaru (jeśli za organizację przewozu towaru odpowiada Nexbau).
- 3.2.2. Strony wyłączają możliwość potrącenia wzajemnych wierzytelności na podstawie jednostronnego oświadczenia woli.
- 3.2.3. Nexbau upoważniony jest do realizowania umowy etapami i wystawiania faktur za poszczególne etapy, które Kupujący zobowiązuje się opłacić w terminie określonym przez Nexbau.
- 3.2.4. Za datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Nexbau.
- 3.2.5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 3.2.6. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji do realizacji umowy przez Nexbau, w szczególności w odniesieniu do towaru, nie stanowi przeszkody do wystawiania faktury VAT przez Nexbau oraz nie wstrzymuje obowiązku zapłaty ani biegu terminu płatności zobowiązań Kupującego.
- 3.2.7. Kupujący wyraża zgodę na przysyłanie mu faktur VAT oraz innych dokumentów w formie elektronicznej, na wskazany w zamówieniu / umowie adres poczty elektronicznej Kupującego.

3.3. Limit kupiecki

- 3.3.1. Nexbau może przyznać drugiej stronie tzw. **Limitem kupieckim**.

- 3.3.2. Limit kupiecki dotyczy wszystkich niezapłaconych należności wynikające z wszelkich umów wiążących Strony nawet, jeśli są przed terminem płatności.
- 3.3.3. Przekroczenie Limitu kupieckiego upoważnia Nexbau w każdym czasie do ograniczenia albo zaprzestania sprzedaży towarów dla Kupującego, lub wstrzymania realizacji już zawartych umów.

3.4. Ubezpieczenie płatności

- 3.4.1. Nexbau w celu zabezpieczenia swoich wierzytelności m.in. wynikającej z umowy zawartej z Kupującego, może ją ubezpieczyć; Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej firmy udzielającej ubezpieczenia Nexbau (w tym przedstawienia dokumentów i informacji wskazanych przez Nexbau), w zakresie i terminie określonym przez Nexbau.
- 3.4.2. W sytuacji, gdy wartość umowy przekracza kwotę ubezpieczenia płatności Kupującego uzyskaną przez Nexbau – Kupujący na wezwanie Nexbau zapłaci Nexbau w formie przedpłaty (zaliczki) różnicę między kwotą ubezpieczenia, a wartością umowy (w terminie określonym przez Nexbau).
- 3.4.3. Nexbau ma prawo do odstąpienia od wszystkich albo wybranych umów z Kupującym (w całości bądź części) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy firma ubezpieczeniowa cofnie ochronę ubezpieczeniową na wierzytelności Nexbau względem Kupującego, a Kupujący w wyznaczonym przez Nexbau terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, nie przedstawi Nexbau satysfakcjonującego w ocenie Nexbau zabezpieczenia wierzytelności bądź nie dokona przedpłaty (zaliczki) w zakresie, w jakim ubezpieczyciel cofnął ochronę ubezpieczeniową.
- 3.4.4. Nexbau nie jest związany propozycją zabezpieczenia wierzytelności przedstawioną przez Kupującego, a akceptacja przedstawionego przez Kupującego zabezpieczenia leży wyłącznie w gestii Nexbau. Nexbau nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej względem Kupującego w przypadku odstąpienia od umowy, w całości bądź w części, w przypadku określonym w niniejszym i poprzednim ustępie.

3.5. Zabezpieczenie

- 3.5.1. Przed zawarciem umowy lub w czasie jej realizacji (na każdym jej etapie) na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest do wniesienia zaliczki za towar, w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę. Od wpłaty zaliczki, w terminie i wysokości wskazanej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może uzależnić przyjęcie zamówienia.
- 3.5.2. Kupujący wyraża zgodę na zaliczenie zaliczki w szczególności na poczet ceny towaru, oraz wszelkich innych zobowiązań Kupującego względem Sprzedawcy, bez względu na ich tytuł prawny.

3.5.3. Jeśli istnieje uzasadniona, w ocenie Nexbau, podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się z zobowiązania umownego (w szczególności zobowiązania finansowego) lub Kupujący nie realizuje jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań umownych (w szczególności zobowiązania finansowego) lub w razie wszczęcia przeciwko Kupującemu postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. postępowania egzekucyjnego), Nexbau ma prawo żądać od Kupującego (na każdym etapie realizacji umowy) w szczególności zapłacenia za towar z góry lub udzielenia określonych przez Nexbau gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie, formie i zakresie określonym przez Nexbau. W przypadku niewykonania przez Kupującego, w terminie określonym przez Nexbau, obowiązków określonych w zdaniu poprzednim Nexbau może odstąpić od wybranych albo wszystkich umów z Kupującym (w całości albo części), z winy Kupującego, ze skutkiem natychmiastowym lub odpowiednio przesunąć termin realizacji umowy.

3.6. Zastrzeżenie prawa własności

3.6.1. Nexbau zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego całej ceny towaru wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę towaru, należny podatek, odsetki i inne koszty związane z umową.

3.6.2. Do czasu przejścia własności towaru na Kupującego jest on zobowiązany w szczególności do:

- a) utrzymywania towaru w nienaruszonym stanie;
- b) przechowywania towaru (bez obciążania Nexbau jakimikolwiek kosztami z tego tytułu) osobno od innych towarów Kupującego lub osób trzecich w taki sposób, by było możliwe łatwe zidentyfikowanie własności Nexbau;
- c) nie mieszania towaru z innymi towarami;
- d) niezmienniania towaru, jego opakowania lub elementów związanych z towarem w żaden sposób.

3.6.3. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całej (albo części) ceny za towar, Nexbau jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kupującemu towaru (lub części) oraz domagania się odpowiedniego dodatkowego wynagrodzenia np. za jego zużycie lub uszkodzenie.

3.6.4. Jeżeli mimo zakazu nastąpi np. przeróbka, połączenie lub pomieszenie towaru, co do którego zastrzeżono prawo własności Sprzedawca staje się współwłaścicielem nowego towaru w takiej części w jakiej ma się do całości wartość towaru objętego zastrzeżeniem własności połączonego, pomieszanego lub przerobionego.

Zastrzeżenie prawa własności jest skuteczne także, co do udziału we współwłasności. W razie, gdy towar przerobiony, połączony lub pomieszany staje się częścią składową nowego towaru, Kupujący winien niezwłocznie uiścić cenę lub złożyć zabezpieczenie zapłaty - według wskazań Sprzedawcy.

- 3.6.5. Jeżeli towar objęty zastrzeżeniem własności zostanie sprzedany dalszemu nabywcy, Kupujący zobowiązuje się powiadomić dalszego nabywcę o zastrzeżeniu własności, oznaczyć towar w sposób wskazujący na zastrzeżenie prawa własności na rzecz Nexbau oraz udzielić Nexbau informacji o miejscu przechowania towaru. Nexbau jest uprawniony do kontrolowania towaru w miejscu, w którym się on znajduje (w zakresie i terminie określonym przez Nexbau), jak również do jego odebrania od Kupującego lub osoby trzeciej (na koszt Kupującego i w terminie określonym przez Nexbau); transport i przechowywanie odebranego towaru następuje na koszt i ryzyko Kupującego.
- 3.6.6. Nexbau, nie wyraża zgody na ustanowienie ograniczonych praw rzeczowych, np. hipoteki lub zastawu, na towarze, należącym do Nexbau. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Nexbau w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on natychmiast poinformować Nexbau o tym fakcie.

4. Towar

4.1. Specyfika towaru

- 4.1.1. Towar jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz normami stosowanymi przez Nexbau.
- 4.1.2. Wszelkie informacje (w szczególności dotyczące towaru) przekazane Kupującemu przez Nexbau przed zawarciem umowy lub w czasie jej realizacji, które nie zostały następnie ujęte w umowie (o ile Nexbau nie potwierdził ich w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności), nie mają charakteru wiążącego. Kupujący zainteresowany uzyskaniem wiążących informacji od Nexbau zobowiązany będzie wystąpić o nie w formie pisemnej do Nexbau, wiążące porady będą udzielane przez Nexbau tylko w formie pisemnej lub elektronicznej (pod rygorem nieważności).
- 4.1.3. Nexbau, o ile w umowie nie określono wyraźnie inaczej, w żaden sposób nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru towaru, np. do planowanej inwestycji, czy pod kątem kolorystycznym. Kupujący zobowiązany jest do samodzielnego sprawdzenia zamawianego i dostarczonego przez Nexbau towaru pod kątem jego przydatności do zakładanego przez Kupującego sposobu zastosowania towaru, wykorzystania towaru przez Kupującego następuje na wyłączne ryzyko Kupującego.

4.1.4. Nexbau zastrzega sobie prawo do dostarczenia Kupującemu towaru o zmienionych parametrach, Nexbauw zakresie opuszczalnym przez odpowiednie normy.

4.1.5. Kupujący przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że kolor (w tym odcień i połysk) towaru może różnić się od koloru z wzornika, różnica może również wystąpić pomiędzy dwoma towarami o tym samym kolorze. Różnica w kolorach (w tym odcieniach i połyskach) towarów występuje w szczególności w towarach pochodzących z różnych partii produkcyjnych.

Kupujący, któremu zależy na otrzymaniu towaru o określonym kolorze (w tym odcieniu i połysku) musi wystąpić do Nexbau w celu zamówienia odpowiedniej próbki wzorcowej towaru. Po akceptacji próbki przez Kupującego Nexbau będzie starał się dostarczać Kupującemu towar zbliżony do zatwierdzonej próbki (ze względu na złożoność procesów technologicznych Nexbau nie może zapewnić, że towar będzie identyczny z próbką).

4.1.6. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, zastosowanie, zasady przechowywania lub montażu towaru oraz wszelka dokumentacja przekazana przez Nexbau przed zawarciem umowy. W braku ich dostarczenia Kupujący powinien zgłosić ten fakt przed zawarciem umowy.

4.1.7. Kupujący oświadcza, że znany jest mu sposób prezentacji towaru przez Nexbau, w tym m.in.: sposób przedstawiania schematów graficznych, konstrukcji, prezentacji widoków, sposobów i strony otwierania towarów, części stałych towaru, podziałów, wymiarów, kształtów, rodzajów użytych elementów, materiałów, ciężaru towaru, funkcjonalności. W braku ich dostarczenia Kupujący powinien zgłosić ten fakt przed zawarciem umowy.

4.1.8. Jeśli Nexbau zobowiąże się w umowie do wydania Kupującemu dokumentacji technicznej towaru (m.in. certyfikatów, atestów) to przyjmuje się, jeśli Strony nie postanowiły inaczej, że termin ich dostarczenia określi Nexbau, przy czym będzie to termin rozsądny, uwzględniający cel umowy i zasady realizacji inwestycji.

4.1.9. Kupujący, w przypadku gdy po jego stronie wystąpi taka potrzeba, jest zobowiązany jest we własnym zakresie przetłumaczyć otrzymane od Nexbau dokumenty, w szczególności dotyczące towaru (np. instrukcję obsługi towaru), na język obcy. Nexbau przekazuje kupującemu dokumentację produktu wyłącznie w języku polskim.

4.1.10. Kupujący oświadcza, że przekazane Nexbau w związku z zawarciem lub realizację umowy dokumenty i informacje są rzetelne, kompletne, wolne od niezgodności z rzeczywistym stanem rzeczy lub innych wad wpływających na prawidłowe wykonanie umowy, za co Kupujący bierze całkowitą odpowiedzialność; Nexbau nie

bierze żadnej odpowiedzialności za skutki nieprawdziwego oświadczenia Kupującego. Nexbau jest zwolniony od badania otrzymanych od Kupującego dokumentów i informacji. Dokumenty i informacje będą przekazywane Nexbau przez Kupującego Nexbau w języku polskim. Dokumenty i informacje, przekazane przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną, mogą być podstawą określenia detali towarów w procesie produkcyjnym, na etapie pakowania lub transportu.

- 4.1.11. Kupujący zawiadomi Nexbau (e-mailem oraz pisemnie, w każdym przypadku przesyłką za potwierdzeniem odbioru) o wszelkich brakach, nieprawidłowościach w dostarczonej dokumentacji i informacjach, jak i stwierdzonych przeszkodach w jakikolwiek sposób utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe wykonanie umowy, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 2 dni roboczych od ich stwierdzenia (decyduje data otrzymania zawiadomienia przez Nexbau).
- 4.1.12. Na etapie zawarcia lub realizacji umowy, gdy Strony nie określiły szczegółowych wytycznych związanych z realizacją umowy (np. dotyczących specyfikacji technicznej), Nexbau może przyjąć własne wytyczne. Nexbau może dodatkowo przesłać przyjęte przez siebie wytyczne Kupującemu do akceptacji. W przypadku braku przekazania przez Kupującego zastrzeżeń do otrzymanych od Nexbau wytycznych, w terminie 2 dni roboczych (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, za potwierdzeniem odbioru; decyduje data otrzymania zastrzeżeń przez Nexbau) uznaje się, że Kupujący zaakceptował wytyczne Nexbau (milcząca zgoda); w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Strony podejmą się wypracowania wspólnego stanowiska, w przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie określonym przez Nexbau Nexbau uzyskuje prawo do odstąpienia od umowy. W czasie oczekiwania na akceptację lub wypracowywania wspólnego stanowiska Nexbau ma prawo wstrzymać się z realizacją obowiązków wynikających z umowy, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu; w przypadkach określonych przez Nexbau – odpowiednio wydłuża się również termin wykonania umowy, o okres wskazany przez Nexbau.
- 4.1.13. Jeżeli w umowie nie określono inaczej, Nexbau może dostarczyć towary z różnych partii produkcyjnych; towary z różnych partii produkcyjnych mogą różnić się od siebie (np. wizualnie).
- 4.1.14. Towar, który ma ciemny kolor nie może być montowany w miejscach nasłonecznionych, w szczególności na ścianach wychodzących na stronę południową; powyższe zastrzeżenie nie ma zastosowania gdy towar zostanie osłonięty przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.

4.2. Transport towaru

- 4.2.1. W przypadku stosowania przez Nexbau warunków Incoterms, o ile Nexbau nie postanowił inaczej, stosuje się Incoterms 2020, w tym regułę EXW, czego nie wykluczają zapisy poniższe. W szczególności odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego z chwilą opuszczenia magazynu Nexbau, nawet w przypadku, gdy Nexbau organizuje transport towaru.
- 4.2.2. Jeżeli Nexbau zgodnie z umową organizuje transport towaru na miejsce określone w umowie to, o ile strony nie postanowiły w danej umowie inaczej:
- 4.2.2.1. nie wpływa to na odpowiedzialność Nexbau określoną w umowie (w tym w OWU). Wyboru środka transportu, rodzaju i zakres potrzebnych środków ochronnych, opakowania towaru, a także spedytorów i przewoźników dokonuje Nexbau. W przypadkach wskazanych przez umowę lub Nexbau Kupujący zobowiązany jest zapłacić za transport towaru, w terminie i zakresie określonym przez Nexbau. Na życzenie i na koszt Kupującego, towar może zostać ubezpieczony przez Nexbau od ryzyk podlegających ubezpieczeniu, np.: kradzieży, szkód powstałych podczas transportu lub rozładunku.
- 4.2.2.2. Kupujący przekazuje Nexbau w terminie wskazanym przez Nexbau (jeżeli nie został on wskazany przez Nexbau Kupujący przekazuje je w dniu składania zamówienia) wszelkie informacje i dokumenty umożliwiające Nexbau w szczególności podjęcie koniecznych przygotowań do wysłania towaru, w tym w szczególności:
- a) wskazówki w zakresie oznakowania i transportu towaru,
 - b) zezwolenia przewozowe, dokumenty potrzebne do uzyskania wymaganych zezwoleń organów państwowych i wszelkie inne dokumenty potrzebne do transportu towaru w myśl obowiązujących przepisów prawnych,
 - c) informacje i dokumenty wymagane przez Nexbau.
- 4.2.2.3. Jeśli Nexbau nie otrzyma na czas od Kupującego w szczególności wskazówek, zezwoleń, informacji, dokumentów Nexbau może wedle swego uznania: podjąć samodzielnie starania celem pozyskania odpowiednich informacji i dokumentów (na koszt Kupującego) lub opóźnić termin wysyłki towaru z winy Kupującego (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Nexbau) lub odstąpić od umowy (w całości albo w części) z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym lub wysłać towar na adres magazynu głównego Kupującego (jeśli został on kiedykolwiek wskazany przez Kupującego).
- 4.2.2.4. Kupujący zobowiązuje się:

- a) zapewnić swobodny dojazd do miejsca rozładunku (samochodem o długości do 25 metrów i ładowności do 40 ton) oraz maszyny i personel niezbędny do rozładunku towaru,
- b) natychmiast powiadomić Nexbau e-mailem o wszelkich stwierdzonych ograniczeniach technicznych oraz czasowych związanych z dojazdem do miejsca rozładunku i rozładunkiem środka transportu (jeśli Kupujący dysponuje taką wiedzą/informacją w dniu składania zamówienia – zobowiązany jest ją przekazać w zamówieniu). W przypadku braku takich informacji Nexbau ma prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami,
- c) rozładować towar ze środka transportu (na wniosek Kupującego). Nexbau ma prawo na koszt i ryzyko Kupującego: dokonać rozładunku towaru oraz przemieszczać go po placu i magazynie Kupującego; wniosek w imieniu Kupującego może złożyć każdy z pracowników Kupującego); Kupujący odpowiada za wszelkie szkody powstałe w trakcie rozładunku towaru. W przypadku, jeśli rozładunek będzie niemożliwy lub opóźni się z przyczyn, za które nie odpowiada Nexbau, Nexbau zachowuje prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi związanymi z tym kosztami.

4.2.3. W przypadku, gdy transport nie może być zrealizowany lub ukończony z przyczyn za które nie odpowiada Nexbau (np. Kupujący odmawia odbioru towaru), Nexbau będzie uprawniony do dochodzenia od Kupującemu m.in. wszelkich kosztów transportu (m.in. do i z magazynu Nexbau), magazynowania i ubezpieczenia towaru (koszty te będą płacone przez Kupującego w terminie 7 dni od daty zdarzenia); magazynowanie towaru będzie odbywało się na ryzyko i koszt Kupującego.

4.3. Odbiór towaru

- 4.3.1. Nexbau, o ile Strony nie umówiły się inaczej, wyznacza z odpowiednim wyprzedzeniem termin wydania/ odbioru towaru.
- 4.3.2. W przypadku opóźnienia Kupującego z odbiorem towaru, które przekracza 7 dni, licząc od daty odbioru wyznaczonej przez Nexbau, Nexbau może odstąpić od umowy (w całości albo w części) z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych w umowie, w terminie określonym przez Nexbau).
- 4.3.3. Nieodebranie przez Kupującego towaru w terminie nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty za towar, a w razie odstąpienia od umowy- od zapłaty odpowiedniego odszkodowania.

- 4.3.4. Chwilą wydania towaru jest moment opuszczenia magazynu Nexbau, z tą chwilą ryzyko za towar przechodzi na Kupującego, nawet jeśli to Nexbau organizuje transport. O ile Nexbau nie wskazał innego miejsca wykonania umowy, realizacja wszelkich wynikających z umowy zobowiązań następuje w siedzibie Nexbau lub w magazynie wskazanym przez Nexbau.
- 4.3.5. Przy odbiorze towaru Kupujący jest zobowiązany podpisać dokumenty potwierdzające odbiór towaru czytelnie (imieniem i nazwiskiem), potwierdzając w ten sposób odbiór towaru. Nie podpisanie dokumentów odbioru towaru przez Kupującego np. w związku z nieobecnością Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej przy odbiorze czy odmową podpisu, będzie traktowany jako brak zastrzeżeń co do towaru (w szczególności jakości / prawidłowości dostarczonego towaru).
- 4.3.6. Kupujący zobowiązany jest wskazać Nexbau upoważnioną osobę do odbioru towaru i podpisania odpowiednich dokumentów potwierdzających odbiór towaru, najpóźniej na 2 dni robocze przed odbiorem towaru. W razie braku wskazania przez Kupującego osoby upoważnionej do odbioru towaru przyjmuje się, iż każda osoba podpisująca w/w wymienione dokumenty w miejscu wydania/odbioru towaru jest jego przedstawicielem (posiada pełnomocnictwo Kupującego).
- 4.3.7. Jeśli Kupujący nie odbierze towaru w terminie, Nexbau może:
- a) przechowywać towar samodzielnie lub umieścić go w wybranym przez siebie magazynie podmiotu trzeciego, w każdym przypadku przechowywanie następuje na koszt (określony przez Nexbau, nie mniejszej niż 1 % wartości nieodebranego towaru za każdy rozpoczęty dzień przechowywania towaru) i ryzyko Kupującego, lub
 - b) uznać, że do wydania towaru doszło, wystawić Kupującemu fakturę VAT lub notę obciążeniową za towar i wszelkie koszty związane z umową, uznając umowę za zrealizowaną, lub
 - c) odstąpić od umowy (w całości albo w części) ze skutkiem natychmiastowym.
- 4.3.8. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar bezpośrednio z miejsca wskazanego przez Nexbau (transport organizowany przez Kupującego) Kupujący zobowiązany jest:
- a) zaawizować Nexbau z wyprzedzeniem minimum 1 dnia roboczego zamiar odbioru towaru, podając informacje wskazane przez Nexbau, m.in.: numer rejestracyjny pojazdu, dane kierowcy (imię, nazwisko, numer dowodu osobistego, dane kontaktowe) oraz specyfikę załadunku na środek transportu,

- b) zapewnić pojazd umożliwiający bezpieczny, w ocenie Nexbau, załadunek i transport zamówionego towaru.

4.3.9. W przypadku podstawienia przez Kupującego, w ocenie Nexbau, pojazdu niezgodnego z umową lub z niewystarczającą przestrzenią ładunkową, ładownością lub w przypadku braku awizacji, Nexbau może odmówić załadunku i obciążyć Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami, które Kupujący zobowiązany jest zapłacić Nexbau w terminie 7 dni roboczych od uzyskania informacji o ich wysokości.

4.3.10. Kupujący przy odbiorze towaru zobowiązany jest:

- a) dokonać dokładnego sprawdzenia towaru; Kupujący zobowiązany jest zbadać m.in. opakowanie zbiorcze, opakowanie indywidualne, towar oraz dokumenty.
- b) zgłosić szkody w towarze (np. jakiekolwiek uszkodzenia opakowania zbiorczego lub indywidualnego, ubytki lub uszkodzenia towaru), braki i niezgodności towaru z fakturą lub zamówieniem (np. co do ilości) i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności wydającego towar, np. przewoźnika (w szczególności wpisać uszkodzenia, ubytki, braki i niezgodności do listu przewozowego, wykonać dokumentację zdjęciową nieprawidłowości, sporządzić protokół stanu towaru/ przesyłki z przewoźnikiem; uzyskać podpis przewoźnika pod protokołem) oraz natychmiast poinformować Nexbau (jeżeli towar nie jest odbierany bezpośrednio od Nexbau) e-mailem (za potwierdzeniem odbioru) oraz telefonicznie o zaistniałej sytuacji.

4.3.11. W przypadku wad ukrytych, których nie można było zauważyć przy odbiorze towaru, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi (wnioskując o sporządzenie protokołu ustalenia stanu towaru / przesyłki) i Nexbau, w formie pisemnej oraz e-mailem, w każdym przypadku za potwierdzeniem odbioru, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia ich stwierdzenia.

4.3.12. Nexbau zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji oraz wszelkich innych roszczeń Kupującego (Nexbau nie będzie ponosił jakiejkolwiek odpowiedzialności, z jakiegokolwiek tytułu, np. w związku z stwierdzonymi szkodami, wadami, brakami lub niezgodnościami) w przypadku, gdy Kupujący zaniechał swoich obowiązków określonych w dwóch poprzedzających ustępach, w szczególności związanych z: sprawdzeniem towaru w odpowiednim terminie, sporządzeniem protokołu ustalenia stanu towaru/ przesyłki z przewoźnikiem, poinformowaniem w terminie Nexbau oraz przewoźnika o dostrzeżonej szkodzie.

4.3.13. Jeśli Nexbau nie otrzyma towarów terminach określonych powyżej zawiadomienia o ujawnieniu wad, braków lub niezgodności, uznaje się, że takie nie wystąpiły

(m.in. towar nie posiadał szkód transportowych, niczego nie brakowało); a odpowiedzialność Nexbau za zaistniałą sytuację, oparta na dowolnej podstawie prawnej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zostaje wyłączona.

4.3.14. Kupujący zobowiązany jest odebrać dostarczony mu towar, nawet jeśli towar posiada nieistotne Nexbauwady fizyczne.

4.3.15. Kupujący zobowiązany jest do odbioru części towaru. Nexbau zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji umowy (w etapach). Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za wykonaną przez Nexbau część umowy w terminie 7 dni.

4.4. Przechowywanie towaru

4.4.1. Towary należy przechowywać zgodnie z wytycznymi wskazanymi przez Nexbau, w szczególności w pomieszczeniach zadaszonych, suchych, z dobrą wentylacją, chroniąc go przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Szczegółowe zalecenia dotyczące przechowywania towaru znajdują się m.in. na stronie internetowej Nexbau.

4.4.2. Towary drewniane należy rozpakować niezwłocznie po ich odebraniu od Nexbau.

4.4.3. Folia:

4.4.3.1. Na towar może być nałożona folia ochronna w celu dodatkowego zabezpieczenia towaru przed uszkodzeniami mechanicznymi, naprężeniami i uderzeniami mogącymi wystąpić w czasie np. przewozu czy przeładunku towaru. Istnienie folii nie zwalnia z obowiązku właściwego przechowywania towaru.

4.4.3.2. Niewłaściwy sposób składowania towaru lub usuwania folii może powodować utrudnienia w usuwaniu folii ochronnej oraz pozostawiać na towarze ślady po kleju; w takich przypadkach reklamacje na pozostałości kleju po folii ochronnej na towarze nie będą uwzględniane przez Nexbau.

4.4.3.3. Niezwłocznie po odebraniu towaru Kupujący zobowiązany jest zdjąć folię ochronną z towaru i sprawdzić stan towaru.

4.4.4. Stojaki

4.4.4.1. Nexbau decyduje o rodzaju stojaka na jakim wydawany jest towar.

4.4.4.2. Zasady rozliczenia stojaków są określone indywidualnie, a braku takich ustaleń stosuje się niniejsze OWU.

4.4.4.3. Stojaki drewniane:

- a) W przypadku wydania towaru na stojaku drewnianym, Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż stojak ten jest bezzwrotny (jeśli Nexbau nie postanowił inaczej).
- b) Opłatę za stojak drewniany ponosi Kupujący.
- c) W przypadkach wskazanych przez Nexbau stojak drewniany może zostać zwrócony. W przypadku zaakceptowania stanu zwracanego stojaka Nexbau zwróci Kupującemu otrzymaną opłatę za stojak. Jednym z warunków zwrotu stojaka drewnianego jest pokwitowanie przez Nexbau jego otrzymania (pokwitowanie nie stanowi jeszcze akceptacji stanu zwracanego stojaka).

4.4.4.4. Stojaki stalowe (transportowe):

- a) Stojaki stalowe to stojaki transportowe.
- b) Towar może być wydany na stojaku stalowym, który jest oznakowany i posiada swój numer.
- c) Stojak stalowy podlega zwrotowi Nexbau.
- d) Kupujący, który odebrał towar na stojaku stalowym ma obowiązek udostępnić go Nexbau do odbioru (w tym załadować na samochód Nexbau) w ciągu 14 dni od jego odebrania (w dniu i w godzinach określonych przez Nexbau).
- e) W przypadku, gdy Kupujący na wezwie Nexbau do potwierdzenia stanu stojaków stalowych (m.in. ich ilości i numerów) znajdujących się w posiadaniu Kupującego, nie uczyni tego w terminie 7 dni od otrzymania powyższego wezwania, przyjmuje się, że zaakceptował stan stojaków stalowych określony przez Nexbau.
- f) W sytuacji, gdy Kupujący nie udostępni Nexbau stojaka stalowego na zasadach opisanych powyżej lub zwrócony stojak będzie uszkodzony (np. będzie w stanie uniemożliwiającym jego ponowne użycie) Nexbau będzie uprawniony do:
 - obciążenia Kupującego karą umową w wysokości 2000 zł / za 1 sztukę stojaka stalowego oraz
 - naliczania Kupującemu opłaty za korzystanie ze stojaka w wysokości określonej przez Nexbau; płatną w terminie określonym przez Nexbau.

- g) Obciążenie karą umowną, którą Kupujący jest zapłacić w terminie określonym przez Nexbau, nie zwalnia Kupującego z obowiązku zwrotu stojaka stalowego.

5. Terminy

5.1. Termin wydania towaru Kupującemu, rozpoczyna bieg po łącznym spełnieniu następujących warunków:

- a) zawarciu umowy,
- b) uzyskaniu przez Nexbau od Kupującego wszystkich informacji i dokumentów do realizacji umowy,
- c) wpłaceniu przez Kupującego zaliczki (jeśli jest wymagana przez Nexbau);

Kupujący zastrzega sobie prawo nie realizować zamówienia (termin wydania towaru nie biegnie) w przypadku zalegania przez Nexbau w stosunku do Kupującego z jakąkolwiek płatnością, z jakiegokolwiek tytułu prawnego.

Nexbau zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o rozpoczęciu biegu terminu wydania towaru.

5.2. Niedotrzymanie terminu wydania towaru (wykonania umowy) przez Nexbau, z innych przyczyn niż Siła wyższa, za które odpowiada Nexbau, uprawnia Kupującego jedynie do wyznaczenia Nexbau dodatkowego terminu na dostarczenie towaru (nie krótszego niż 45 dni roboczych; do upływu tego terminu Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy (Kupujący uprawniony jest jedynie do odstąpienia od niezrealizowanej części umowy). W pozostałym zakresie wszelka odpowiedzialność Nexbau za niedotrzymanie terminu wydania towaru jest wyłączona.

5.3. Termin wydania towaru uznaje się za dochowany, jeżeli przed jego upływem towar opuścił zakład lub magazyn Nexbau albo przesłano Kupującemu (pisemnie lub e-mailem) zawiadomienie o gotowości do wysłania lub wydania towaru.

5.4. W przypadku nieokreślenia przez strony umowy terminu (dzień, godzina) wydania towaru, przyjmuje się, że termin ten określi Nexbau.

6. Siła wyższa

6.1. Nexbau nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie (np. za niewydanie towaru w terminie) zobowiązań umownych, w całości albo w części, o ile jest to spowodowane działaniem siły wyższej (zwanej Siłą wyższą), na którą składają się w szczególności:

wojna, inne działania zbrojne, manewry wojsk, działania terrorystyczne, epidemia, pandemia, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, grad, intensywne opady deszczu lub śniegu, wysokie (+30°C i wyższe) albo niskie (-5°C i niższe) temperatury uniemożliwiające ze względów technologicznych przeprowadzanie prac, warunki atmosferyczne uniemożliwiające wykonanie prac zgodnie z technologią, klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, awaria usług komunalnych, istotna przerwa w dostawie prądu lub energii cieplnej, blokada drogi, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory materiałowe i surowcowe, brak komponentów,.

- 6.2. Okoliczności Siły wyższej zwalniają Nexbau z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki w ocenie Nexbau uniemożliwiają lub utrudniają mu wykonanie zobowiązań umownych. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu, co najmniej o czas trwania Siły wyższej (według wskazania Nexbau).
- 6.3. Każda ze Stron ponosi własne dodatkowe koszty wynikające z wystąpienia Siły wyższej.
- 6.4. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów / dostawców / podwykonawców Nexbau.
- 6.5. Jeżeli Siła wyższa utrzymują się przez okres przekraczający 90 dni roboczych, Nexbau przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Nexbau z tego tytułu.
- 6.6. Nexbau ma prawo, niezależnie od przedłużenia terminu wykonania umowy o czas trwania Siły wyższej, o jego dodatkowe wydłużenie o czas określony przez Nexbau, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeśli jest to uzasadnione okolicznościami.
- 6.7. Fakt wystąpienia Siły wyższej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty w szczególności za towar odebrany, oraz towar wyprodukowany lub przygotowywany, a nieodebrany zgodnie z umową w związku z wystąpieniem Siły wyższej.

7. Odpowiedzialność

- 7.1. Nexbau udziela Kupującemu rękojmi na towar w zakresie i na zasadach określonych w OWU, w tym w szczególności w niniejszym ustępie 7 i w załączniku nr 1 „Zakres odpowiedzialności” do OWU i tym samym wyłącza rękojmię za towar i odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową w pozostałym zakresie.
- 7.2. Rękojmia, o ile Nexbau nie postanowił inaczej, obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.3. W przypadku uznania przez Nexbau reklamacji z tytułu rękojmi, Nexbau według własnego uznania: naprawi towar (naprawa nastąpi w sposób określony przez Nexbau i

w miejscu określonym przez Nexbau); naprawa może polegać m.in. na wymianie poszczególnych elementów towaru) lub wypłaci Kupującemu ekwiwalentu finansowy kosztów naprawy towaru, w wysokości określonej przez Nexbau (obliczonej w oparciu o stawki obowiązujące u Nexbau i wskazaną przez Nexbau amortyzację). W przypadku stwierdzenia przez Nexbau braku możliwości naprawy towaru Nexbau zastrzega sobie prawo, według swojego wyboru: dostarczyć całość albo część towaru na wymianę, albo odpowiednio obniżyć cenę, albo odstąpić od umowy. Naprawiony lub dostarczony na wymianę / wymieniony towar może różnić się od wadliwego towaru, Nexbau zastrzega sobie prawo dostarczenia towaru (lub jego części) podobnego do towaru zareklamowanego.

- 7.4. W przypadku wydania przez Nexbau Kupującemu towaru niewadliwego lecz pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości Kupującemu przysługiwać będzie wyłączne prawo do wymiany towaru na zgodny z zamówieniem, z wykluczeniem dalszych roszczeń.
- 7.5. Nexbau jest zwolniony od odpowiedzialności, w szczególności z tytułu rękojmi i na zasadach ogólnych, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili zawarcia umowy lub wydania mu towaru.
- 7.6. Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od montowania towaru wadliwego (o ile Nexbau nie postanowiła wyraźnie inaczej); towar zamontowany uznaje się za wolny od wad, które można było dostrzec przed zamontowaniem towaru. W przypadku zamontowania przez Kupującego towaru wadliwego (o ile Nexbau nie postanowiła wyraźnie inaczej) Nexbau nie odpowiada m.in. za wszelkie koszty związane z koniecznością demontażu i ponownego zamontowania towaru.

Wyłączenia

- 7.7. Rękojmia nie obejmuje w szczególności wad towaru powstałych w wyniku:
- a) nieodpowiedniego transportu towaru lub jego składowania przez Kupującego,
 - b) działania Siły wyższej lub innych zdarzeń, za które Nexbau nie ponosi odpowiedzialności,
 - c) nieprawidłowego jego dobrania, zamontowania, przetworzenia, eksploataowania, konserwowania (w szczególności w sposób niezgodny z instrukcją, kartą katalogową, zaleceniami producenta Nexbau, przepisami, normami) przez Kupującego,
 - d) wykonania czynności serwisowych przez Kupującego lub osobę trzecią, czynności zarezerwowanych dla serwisu Nexbau,
 - e) naturalnego / zwykłego zużycia,
 - f) uszkodzeń mechanicznych,

- g) dokonania przez Kupującego bądź inne osoby trzecie, bez wiedzy i zgody Nexbau, zmian i przeróbek w towarze,
 - h) używania wadliwego towaru,
 - i) używania towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi.
- 7.8. Rękojmia nie obejmuje elementów towaru zużywających się szybciej niż okres rękojmi.
- 7.9. Czynności związane z codzienną obsługą towaru, wynikające m.in. z instrukcji obsługi lub wytycznych Nexbau, jak również wymianę zużywających się elementów, Kupujący wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt.

Zgłoszenie reklamacyjne

- 7.10. Przed złożeniem reklamacji Kupujący zobowiązany jest sprawdzić m.in. sposób użytkowania i konserwowania towaru, w szczególności pod kątem zgodności z wytycznymi Nexbau, zawartymi m.in. w warunkach gwarancji / instrukcji obsługi oraz karcie standardu wykonania drzwi i okien.
- 7.11. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim, na aktualnym formularzu reklamacyjnym Nexbau, dostępnym na stronie internetowej Nexbau lub za pośrednictwem portalu internetowego Nexbau.
- 7.12. Kupujący zobowiązany jest wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności: reklamowany towar (nazwa i numer towaru), numer faktury potwierdzającej zakup reklamowanego towaru lub numer zamówienia, dzień stwierdzenia wady towaru, opis wad, okoliczności w jakich doszło do powstania i stwierdzenia wady, ilość reklamowanego towaru, miejsce gdzie znajduje się reklamowany towar, dane osoby do kontaktu (ze strony Kupującego) w zakresie zgłaszanej reklamacji.
- 7.13. Kupujący zobowiązany jest załączyć do zgłoszenia reklamacyjnego w szczególności: dowód zakupu towaru (kopię faktury lub numer zamówienia), zdjęcia i nagrania zgłaszanej wady oraz całego towaru (z różnych perspektyw i odległości, w wysokiej rozdzielczości, przy dobrym oświetleniu), etykietę towaru, kopie dokumentów potwierdzających odbiór towaru, stan towaru z momentu jego odbioru od Nexbau, potwierdzenie wykonania montażu towaru przez osoby posiadające uprawnienia wymagane przepisami prawa lub wskazane przez Nexbau, dokumenty potwierdzające wykonywanie czynności serwisowych oraz ich zakres, oraz inne dokumenty wskazane przez Nexbau.

Procedowanie reklamacji, zakres odpowiedzialności

- 7.14. Kupujący zobowiązany jest w terminie, formie i zakresie określonym przez Nexbau dostarczyć Nexbau wszelkie informacje, materiały (m.in. zdjęcia, nagrania wideo) i dokumenty niezbędne, w ocenie Nexbau, do rozpatrzenia reklamacji.
- 7.15. Kupujący zobowiązany jest udostępniać Nexbau do badania (do czasu zakończenia reklamacji) reklamowany towar (na koszt Kupującego) w miejscu jego zainstalowania lub składowania, w terminie (w dniach i w godzinach wskazanych przez Nexbau) lub odesłać towar na żądanie Nexbau, na koszt Kupującego a po zakończonej reklamacji odebrać go od Nexbau na własny koszt i ryzyko.
- 7.16. Nexbau będzie miał prawo odrzucić reklamację w szczególności w przypadku, gdy Kupujący nie wykona zobowiązań z poprzedzających ustępów, lub nie zapewni Nexbau możliwości badania towaru, lub nie dostarczy Nexbau informacji, materiałów lub dokumentów wymaganych przez Nexbau, w zakresie, formie i terminie określonym przez Nexbau. Nexbau, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, ma prawo nie procedować reklamacji lub ją odrzucić, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w przypadku gdy Kupujący nie zapłacił za towar.
- 7.17. W każdym przypadku Kupujący zobowiązany jest wykazać, że wada towaru występowała już w chwili wydania mu towaru.
- 7.18. Nexbau może odrzucić roszczenia Kupującego, z każdego tytułu prawnego (w szczególności z tytułu rękojmi), jeżeli nie został zawiadomiony o wadzie towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia wady (nie dotyczy to wad, które Kupujący powinien dostrzec i zgłosić przy odbiorze towaru lub w określonym terminie od odbioru towaru).
- 7.19. O wadzie Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Nexbau pisemnie (listem poleconym za potwierdzeniem odbioru) lub e-mailem (za potwierdzeniem odbioru), lub w inny sposób wskazany przez Nexbau.
- 7.20. Czas na ustosunkowanie się do otrzymanej reklamacji (uznanie albo odrzucenia reklamacji) wynosi co do zasady 45 dni roboczych licząc od momentu łącznego spełnienia następujących warunków: otrzymania przez Nexbau od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, wszelkich wymaganych przez Nexbau dokumentów i informacji, oraz dostarczenia (lub udostępnienia Nexbau reklamowanego towaru – w przypadkach wskazanych przez Nexbau). Termin rozpatrzenia reklamacji z uzasadnionych przyczyn (np. oczekiwania na wyniki badań, ekspertyzy) może ulec wydłużeniu, o czym Nexbau poinformuje Kupującego, za co Nexbau nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.21. Reklamowana część towaru po wymianie na wolny od wad staje się własnością Nexbau, który decyduje czy wadliwa część towaru ma zostać odesłana (na koszt Kupującego) do Nexbau, czy Kupujący będzie zobowiązany ją zutylizować na swój koszt i ryzyko.

- 7.22. Nexbau nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.
- 7.23. W przypadku złożenia bezzasadnej, w ocenie Nexbau, reklamacji przez Kupującego Nexbau będzie miał prawo obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z jej procedowaniem przez Nexbau (m.in. uwzględniającymi koszt pracy serwisu, badania, użyte komponenty i koszty ich organizacji, koszt wynajęcia sprzętu, ewentualny dojazd, noclegi, itd.), w terminie, zakresie i wysokości określonej przez Nexbau.
- 7.24. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, z zastrzeżeniem dwóch następnych ustępów, wyłączają odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność odszkodowawczą, Nexbau za wszelkie wady lub szkody Kupującego związane w jakikolwiek sposób z umową, w tym w szczególności związku z jej zawarciem, wykonywaniem lub zakończeniem, bez względu na tytuł prawny roszczenia; Nexbau nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za: stratę przychodów, koszty wynikające z wstrzymania montażu, koszty wizerunkowe, szkody bezpośrednie, pośrednie, roszczenia osób trzecich podniesione przeciwko Kupującemu. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają możliwość dochodzenia od Nexbau roszczeń odszkodowawczych na zasadach deliktowych.
- 7.25. W przypadku uznania przez Nexbau reklamacji i naprawy towaru lub wypłaty ekwiwalentu finansowego kosztów naprawy towaru, w wysokości określonej przez Nexbau (obliczonej w oparciu o stawki obowiązujące u Nexbau), lub dostarczenia towaru na wymianę (odpowiednio w całości albo w części) przez Nexbau – Nexbau zgodnie ze swoją decyzją: pokryje jedynie koszty pracy serwisu Nexbau przy naprawie, lub koszty komponentów użytych do naprawy, lub koszty ekwiwalentu, lub koszty samego towaru na wymianę (w tym koszty transportu towaru). W przypadku uznania reklamacji i obniżenia ceny towaru przez Nexbau Nexbau poniesie jedynie koszt zwrotu części wartości zareklamowanego towaru. W przypadku uznania reklamacji i odstąpienia od umowy Nexbau poniesie jedynie koszt zwrotu wartości zareklamowanego towaru.
- 7.26. Nexbau wykonuje czynność/-ci opisaną/-e w ustępie poprzedzającym (w tym pokrywa koszty tej/tych czynności), do momentu gdy sumaryczna wartość tej/tych czynności nie przekroczy wartości netto (ceny z faktury Nexbau) danego towaru (danej sztuki towaru) z którym związane są reklamacje; sumaryczny limit odpowiedzialności Nexbau za uznane reklamacje związany jest z daną sztukę towaru.
- 7.27. O ile Strony nie postanowiły inaczej po upływie 12 (dwunastu) miesięcy (licząc od daty wydania towaru Kupującemu), w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, odpowiedzialność Nexbau oparta na dowolnej podstawie prawnej, a w szczególności z tytułu rękojmi wygasa. Nexbau odpowiada tylko za wady, które zostały mu zgłoszone w terminach wskazanych w umowie, w tym w OWU, nie później niż w terminie 12 (dwunastu) miesięcy (licząc od daty wydania towaru Kupującemu) oraz

pod warunkiem nie przekroczenie terminu zgłoszenia, liczonego od dnia odbioru towaru lub odpowiednio wykrycia wady.

7.28. Nexbau nie ponosi odpowiedzialności za naprawę towaru, której nie wykonuje, m.in. za efekt tej naprawy, wady które powstały w związku z taką naprawą.

8. Własność intelektualna

8.1. Wszelka własność intelektualna, w tym prawa autorskie i pokrewne oraz własność przemysłowa, obejmująca w szczególności utwory (np. projekty, szkice, koncepcje, opisy, analizy, zestawienia) oraz projekty wynalazcze, patenty, znaki towarowe, wzory użytkowe, należące do Nexbau lub przez Nexbau opracowana w związku z realizacją umowy pozostaje jego wyłączną własnością, a Kupującemu nie przysługują żadne prawa w szczególności autorskie prawa majątkowe i pokrewne oraz prawa własności przemysłowej lub inne prawa upoważniające Kupującego do jej wykorzystywania poza zakresem określonym w umowie lub wskazanym, przez Nexbau. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości przyjmuje się, że Kupujący może korzystać, w sposób niewyłączny, w zakresie określonym przez Nexbau, z własności intelektualnej udostępnionej mu przez Nexbau, w okresie wskazanym przez Nexbau, bez jakiegokolwiek prawa udostępniania jej osobom trzecim, z wyłączeniem przypadków określonych przez Nexbau. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego ustępu Nexbau będzie uprawniony do dochodzenia od Kupującego kary umownej w wysokości 250 000 zł (dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

8.2. Rozpowszechnianie i udostępnianie własności intelektualnej Nexbau osobom trzecim jest zabronione i stanowi naruszenie praw Nexbau. Wyjątek stanowią informacje techniczne i poglądowe rysunki towaru udostępnione w materiałach reklamowych Nexbau, w szczególności opublikowanych na stronach internetowych zarządzanych przez lub na zlecenie Nexbau.

8.3. Nexbau nie jest odpowiedzialny za niezgodne z umową i prawem użycie przez Kupującego towarów lub znaków towarowych, którymi opatrzone są towary.

8.4. Kupujący zabezpieczy Nexbau i zwolni go z obowiązku świadczenia w razie jakichkolwiek roszczeń i kosztów powstałych na skutek naruszenia praw osób trzecich (w tym m.in. praw z patentów, praw do wzorów lub znaków towarowych, praw autorskich), o ile naruszenie związane jest np. z projektami, wzorami i specyfikacjami przekazanymi Nexbau przez Kupującego na potrzeby realizacji umowy.

9. Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy

- 9.1. W przypadku zobowiązań ciągłych Nexbau przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia; wypowiedzenie nastąpi w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności. Datą wypowiedzenia jest data otrzymania wypowiedzenia przez adresata (w przypadku niepodjęcia wypowiedzenia – datą wypowiedzenia jest data upływu 14 dnia, licząc od próby jego pierwszego doręczenia).
- 9.2. Nexbau ma prawo, poza przypadkami określonymi w przepisach prawa, do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Kupujący pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń w terminie określonym przez Nexbau:
- a) opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności Nexbau,
 - b) nie wykonuje (w ocenie Nexbau) jakiegokolwiek z obowiązków określonych umową (w tym OWU),
 - c) narusza w ocenie Nexbau dobre imię Nexbau,
 - d) wobec aktywów Kupującego zostanie wszczęte postępowanie o zajęcie, postępowanie egzekucyjne lub o podobnym skutku, a Kupujący np. zawrze lub zaproponuje zawarcie układu lub porozumienia z wierzycielami,
 - e) zostanie przegłosowana uchwała lub zostanie złożony wniosek o rozwiązanie / likwidację Kupującego (w celu innym niż transformacja).
- 9.3. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy (m.in. na skutek rozwiązania, wypowiedzenia czy odstąpienia od umowy) Kupujący zobowiązany jest zawsze, niezależnie od innych obowiązków określonych umową (w tym w OWU) i przepisami prawa w szczególności zapłacić Nexbau za wykonaną przez Nexbau część umowy (m.in. za towar odebrany) oraz zwrócić Nexbau wszelkie koszty jakie Nexbau poniósł w związku z zawarciem, realizacją i zakończeniem obowiązywania umowy (m.in. zapłacić za wszystkie towary zamówione lub zakupione przez Nexbau, których Nexbau nie będzie mógł zwrócić, towary w produkcji, wyprodukowane i magazynowane przez Nexbau lub podmiot trzeci na potrzeby realizacji umowy, zamówione przez Nexbau usługi na potrzebę realizacji umowy) w wysokości i terminie określonym przez Nexbau.
- 9.4. Zakończenie obowiązywania umowy nie wpływa na roszczenia lub prawa, jakie przysługują, lub mogą przysługiwać Nexbau na podstawie zakończonej umowy; Kupujący zobowiązany jest w szczególności do zapłacenia kar umownych nawet w przypadku wygaśnięcia umowy.
- 9.5. Na poczet należnych mu kwot Nexbau ma prawo zatrzymać zaliczkę wpłaconą przez Kupującego.

- 9.6. W przypadku zastrzeżenia prawa do odstąpienia od umowy Nexbau uprawniony jest do odstąpienia od umowy każdorazowo w terminie 3 (trzech) miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia od umowy.
- 9.7. Odstąpienie od umowy przez Nexbau, o ile Nexbau nie postanowił inaczej, ma skutek ex nunc (od teraz), tj. na dzień dokonania odstąpienia i wywiera skutek tylko w zakresie niezrealizowanej części umowy.
- 9.8. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy Kupujący będzie zabezpieczał towar (lub jego część), na własny koszt i ryzyko, aż do momentu zapłacenia za niego Nexbau.

10. Kary umowne

- 10.1. W każdym przypadku zakończenia obowiązywania umowy z przyczyn za które odpowiada Kupujący Nexbau ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości:
- 10.1.1. 80% (osiemdziesiąt procent) wartości brutto całej umowy (ceny / wynagrodzenia w łącznej wysokości), gdy jakkolwiek towar z umowy klasyfikowany jest przez Nexbau jako towar nietypowy (np. na określony przez Kupującego wymiar),
- 10.1.2. 20% (dwadzieścia procent) wartości brutto całej umowy (ceny / wynagrodzenia w łącznej wysokości) w innych przypadkach niż wskazane w ust. 10.1.1.
- 10.2. W każdym przypadku gdy Kupujący opóźnia się z realizacją swoich obowiązków określonych w umowie, w szczególności w OWU, Nexbau ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,3% wartości brutto całej umowy (ceny / wynagrodzenia w łącznej wysokości), sumarycznie nie więcej niż 40% wartości brutto umowy (ceny / wynagrodzenia w łącznej wysokości).
- 10.3. Niezależnie od innych swoich zobowiązań wynikających z umowy, w tym z OWU, Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Nexbau z obowiązku stosowania się do postanowień umowy.
- 10.4. Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych nawet w przypadku zakończenia obowiązywania umowy.
- 10.5. Kara umowna płaćna jest przez Kupującego na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Nexbau, w terminie wskazanym w nocie.
- 10.6. W przypadku, kiedy szkoda Nexbau byłaby wyższa niż zastrzeżona w umowie (w tym w OWU) kara umowna, Nexbau zawsze upoważniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego od Kupującego na zasadach ogólnych.

11. Informacje poufne

- 11.1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przez okres obowiązywania umowy i w terminie 10 lat od zakończenia obowiązywania umowy w tajemnicy wszelkich informacji (bez względu na sposób i formę w jakiej zostały mu przekazane lub udostępnione) uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim, jakichkolwiek informacji dotyczących Nexbau lub otrzymanych od Nexbau, w tym informacji handlowych, z przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, planów biznesowych, prognoz, danych finansowych, metod działania, oprogramowania, wynalazków, odkryć, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert lub wycen, polityki marketingowej, informacji dotyczącej serwisu lub procedur reklamacyjnych, czasu procedowania reklamacji, informacji technicznych, technologicznych, danych dotyczących pracowników, współpracowników oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Nexbau (zwanych dalej **Informacjami Poufnymi**). Poinformowanie o fakcie zawarcia umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
- 11.2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej, uprzedniej zgody Nexbau, wyrażonej w formie pisemnej (pod rygorem nieważności).
- 11.3. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.
- 11.4. W przypadku otrzymania przez Kupującego od organu lub sądu, działającego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, zobowiązania do ujawnienia Informacji Poufnych, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Nexbau o otrzymaniu takiego zobowiązania i postępowania zgodnie z wytycznymi Nexbau.
- 11.5. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom i współpracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania w poufności Informacji Poufnych (przynajmniej na zasadach określonych w niniejszym rozdziale).
- 11.6. Nexbau jest uprawniony do ujawniania informacji i dokumentów otrzymanych od Kupującego podmiotom powiązanym z nim kapitałowo, organizacyjnie, osobowo lub prawnie, oraz swoim współpracownikom i doradcom.

12. Dane osobowe

- 12.1. Strony zgodnie potwierdzają, że w związku z zawarciem i realizacją umowy może dochodzić do przetwarzania danych osobowych. W związku z powyższym obie Strony

zobowiązane są do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz. U. L 119 z 4.5.2016 (zwanego dalej Rozporządzeniem) oraz prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).

12.2. Strony są zobowiązane:

- 12.2.1. przetwarzać dane osobowe na podstawie zgody osób, których dane dotyczą albo na podstawie innej przesłanki uprawniającej do przetwarzania danych osobowych według przepisów Rozporządzenia; podstawą prawną może być w szczególności prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na umożliwieniu stronie prawidłowego wykonania umowy.
 - 12.2.2. dopilnować, by przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych od lub dotyczących drugiej Strony zajmowały się wyłącznie osoby upoważnione.
 - 12.2.3. zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych następować będzie w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, ,
 - 12.2.4. o ile w umowie nie postanowiono inaczej, nie udostępniać danych osobowych pozyskanych od drugiej Strony lub dotyczących drugiej Strony innym podmiotom aniżeli upoważnione na podstawie właściwych przepisów prawa, chyba że wymaga tego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie;
 - 12.2.5. do współpracy przy wykonywaniu ww. obowiązków, w tym celem wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
- 12.3. Strony zobowiązane są stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
- 12.4. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania na zasadach wynikających z przepisów prawa. Strona ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
- 12.5. Strony odpowiadają za wszelkie szkody, jakie powstały wobec drugiej Strony lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z umową lub przepisami prawa.
- 12.6. Strona w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, uzyskanych od lub dotyczących drugiej strony, ma obowiązek zawiadomić drugą Stronę o tym naruszeniu w terminie maksymalnie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.

- 12.7. Po zakończeniu współpracy strona umowy – na żądanie drugiej strony – zobowiązana jest usunąć w terminie 14 dni od doręczenia żądania, wszelkie dane osobowe, które otrzymała oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
- 12.8. Strona zobowiązana jest udostępnić drugiej stronie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie.
- 12.9. Każda ze stron jako administrator danych swoich pracowników, poinformuje ich (obowiązek informacyjny), że ich dane osobowe mogą być przetwarzane przez kontrahentów w celu nawiązania współpracy oraz w celu realizacji zawartych umów.

13. Umowy międzynarodowe

- 13.1. W przypadku sprzedaży towaru poza granice Rzeczypospolitej Polskiej Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Nexbau, w terminie określonym przez Nexbau, wymagane przepisami prawa lub wskazane przez Nexbau dokumenty i informacje (m.in. potwierdzające, że towar został dostarczony do miejsca przeznaczenia) pod rygorem obciążenia Kupującego przez Nexbau kwotą podatku VAT oraz wszelkimi innymi kosztami powstałymi po stronie Nexbau z tytułu ich nieotrzymania od Kupującego (np. powstałymi z tytułu nałożonych na Nexbau kar, ceł).
- 13.2. W przypadku płatności w Euro Kupujący zwróci Nexbau wszelkie koszty z tym związane (m.in. wynikające z ryzyka kursowego, kosztu wymiany waluty), w wysokości określonej przez Nexbau.
- 13.3. Wyłączone jest zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów i powiązanych norm prawa międzynarodowego.
- 13.4. Językiem właściwym dla umowy jest język polski. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską a inną wersją językową pierwszeństwo dla celów interpretacji postanowień umowy ma polska wersja językowa, która jest w tym zakresie wiążąca.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- 14.2. Nexbau i Kupujący będą dążyć do ugodowego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z zawarciem i wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
- 14.3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Nexbau.
- 14.4. Strony ustalają, że m.in. oświadczenia, prośby, zawiadomienia i informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za doręczone przez Kupującego do Nexbau w przewidzianym terminie, jeżeli ich treść została

w tym terminie odebrana przez Nexbau, potwierdzona powiadomieniem o wyświetleniu wiadomości lub potwierdzeniem otrzymania wiadomości.

14.5. Jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę

14.6. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień umowy (albo jego części) nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień umowy uznane zostały za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy umowy oraz wolę i intencję stron umowy.

14.7. Jeśli Nexbau nie postanowił inaczej, w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy dokumentami zastosowanie ma następująca hierarchia (od najważniejszego): 1) umowa zawarta przez Nexbau i Kupującego, 2) Potwierdzenie Zamówienia Nexbau, 3) oferta Nexbau, 4) OWU, 5) wycena Nexbau.

14.8. Kupujący zobowiązuje się do współdziałania z Sprzedawcą na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności do wykonywania czynności (m.in. dostarczania danych, informacji, materiałów i dokumentów) wskazanych przez Nexbau (w terminie, formie i zakresie określonym przez Nexbau).

14.9. Nexbau może wykonywać umowę przy pomocy podwykonawców.

14.10. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej za potwierdzeniem odbioru o:

- a) o zmianie nazwy lub adresu siedziby,
- b) wszczęciu przeciwko stronie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
- c) zmianie osób upoważnionych do odbioru towaru oraz faktur VAT (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana e-mailem, za potwierdzeniem odbioru),
- d) zmianie osób uprawnionych do składania zamówień (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana e-mailem, za potwierdzeniem odbioru).

W przypadku nie zawiadomienia drugiej Strony o zmianie Strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej Stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez Stronę niezawiadomioną nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować wydanie towaru osobie nieuprawnionej, w takim przypadku przyjmuje się, że towar został odebrany przez osobę działającą w imieniu Kupującego.

- 14.11. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej umowy (dotyczy to również gwarancji) na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Nexbau wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 14.12. W przypadku wątpliwości, co do zakresu przedmiotu umowy, sposobu wykonania przedmiotu umowy lub terminu wykonania części albo całości umowy, zakres ten, sposób lub termin określa Nexbau.
- 14.13. Wszelkie zmiany umowy, o ile w umowie nie zastrzeżono inaczej, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności.
- 14.14. Kupujący wyraża Nexbau nieodwołalną zgodę na zamieszczenie zdjęć, filmów lub informacji z / dotyczących wspólnie realizowanych przedsięwzięć (m.in. inwestycji, prac projektowych, wykonawczych) w portfolio Nexbau i prezentowania ich na stronach internetowych oraz w materiałach marketingowych Nexbau.
- 14.15. Postanowienia OWU (w szczególności dotyczące towaru) należy stosować wprost lub odpowiednio w przypadku gdy umowa obejmuje świadczenie przez Nexbau usługi, w szczególności usługi montażowej (gdzie Nexbau zobowiązuje się w umowie np. do montażu towaru).
- 14.16. Systemu to system, który może być wykorzystywany przez strony do zawierania umów.
- 14.17. Integralną częścią OWU jest Załącznik nr 1 do OWU „Zakres odpowiedzialności”

Niniejsze OWU zastępują poprzednią wersję ogólnych warunków umowy/sprzedaży Nexbau.